



20 JAAR 24 VERSLAG

Open
plaats



INHOUD

Voorwoord.....	3
Mensen	4
Spullen	8
Interne organisatie	12
Bedanking.....	14



Bestuur

Stefan Decraene , Bart De Pue , Gudrun Ghijs, Marc Steyaert, Katrien Vandenbroucke, Davy Van Den Heede



Redactie

Roze-Mie De Wilde, Lore Nachtergaele, Liesbet Niveau, Steven Van Landeghem, Lozano Decan



Design & fotografie

Annelies Vanhove



V.U.

Lozano Decan - Haspelstraat 49, 9000 Gent

Beste lezer,

2024 stond in het teken van **verbinding, groei en verandering**. We namen afscheid van Tine, die jarenlang een grote bijdrage leverde aan Open Plaats. Ik ben blij dat ik de kans krijg om haar op te volgen als directeur. Ons fantastisch team zet het werk verder met duurzaamheid, lokaal en sociaal als kernwaarden.

Bij Open Plaats draait alles om **armoedebestrijding**. Het is meer dan een doel; het zit in ons DNA. Denk aan de **Baptist**, waar we mensen op moeilijke momenten ondersteunen met advies, ontmoeting en gratis voeding. Of de **Kringwinkel**, waar duurzaamheid en nieuwe kansen hand in hand gaan. Onze projecten laten zien dat inclusie en solidariteit een duurzaam verschil maken.

De verhalen die we dit jaar hoorden, blijven ons motiveren. Van iemand die een nieuwe start vond via een leertraject tot een gezin dat ademruimte kreeg dankzij onze noodhulp – dat is waarom we doen wat we doen.

Natuurlijk waren er ook **uitdagingen**. De stijgende kosten van levensonderhoud, minder subsidies en de toenemende vraag naar hulp maken dat we creatief en daadkrachtig moeten zijn. Gelukkig staan we er niet alleen voor. Samen met onze vrijwilligers, partners en de buurt zorgen we ervoor dat Open Plaats een plek van nieuwe kansen blijft.

We kijken vol vertrouwen naar 2025. We investeren verder in sociale tewerkstelling, hergebruik en samenwerking. Zo blijven we een lokaal en sociaal alternatief dat iets bijdraagt aan armoedebestrijding.

Dank je wel voor je steun en betrokkenheid. Samen zorgen we voor nieuwe kansen voor spullen, maar eerst en vooral voor mensen. Laten we er in 2025 weer iets moois van maken!

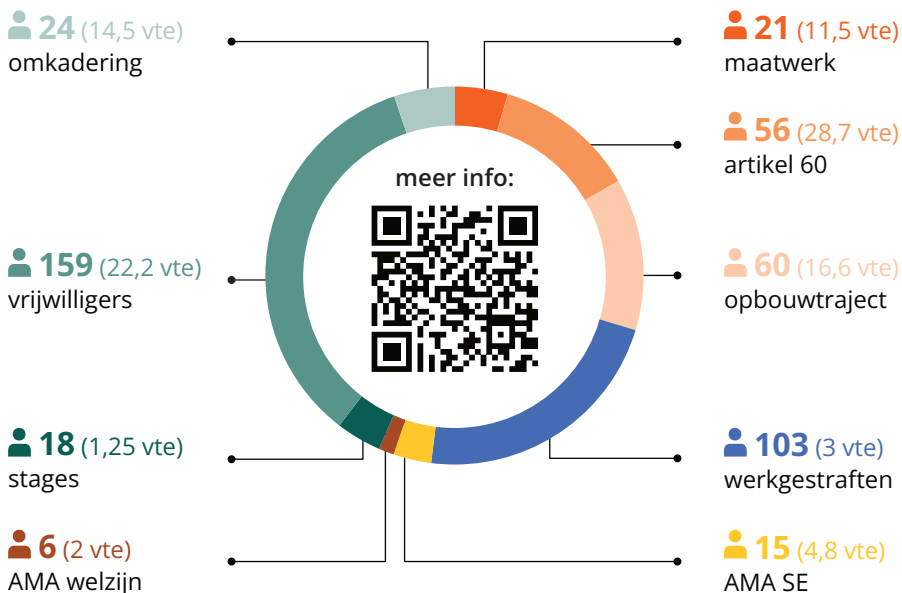
Lozano, *directeur Open Plaats*



NIEUWE KANSEN VOOR MENSEN

Open Plaats zet in op nieuwe kansen voor mensen. Op onze werkvloer kunnen medewerkers wennen aan werk, vaardigheden versterken en ervaring opdoen. Zo ontwikkelen ze talenten die de stap naar een duurzame job makkelijker maken.

OPEN PLAATS ALS WERKVLOER IN 2024



462 MEDEWERKERS
WAARVAN 261 VIA
SOCIALE TEWERKSTELLING

Afgelopen jaar vierden we opnieuw samen feest in het gezellige Pierkespark, midden in de Brugse Poort. Iedereen die betrokken is bij Open Plaats was van harte welkom. Het werd een avond vol plezier, lekker eten, fijne muziek en warme ontmoetingen.



”

**HET LEUKSTE AAN MIJN JOB?
ONDER DE MENSEN ZIJN!**

ARMOEDEBESTRIJDING

Materiële noodhulp

Kwetsbare buurtbewoners ontvangen **gratis voedselsteun en hygiëneproducten**. Voedselsteun dient als opstap: niet als doel op zich, maar als nieuwe kans om mensen te begeleiden naar een stabielere situatie.

We werken hiervoor samen met verschillende partners zoals Foodsavers Gent, de Voedselbank en ESF+.

Ontmoeting: een warme plek voor iedereen

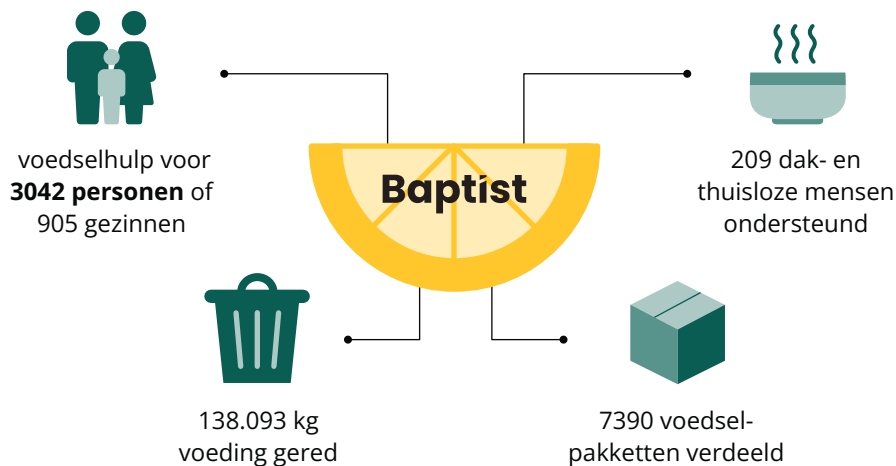
Onze ontmoetingsruimte in de **Baptist** is een plek waar bezoekers even tot rust komen met een kop koffie en een babbel. Hier ontstaan waardevolle contacten die sociale isolatie helpen doorbreken.

Advies en ondersteuning

Naast materiële hulp zetten we mensen op weg met hun hulpvragen. Vrijwilligers en partners zoals het OCMW, straathoekwerkers, Jobteam en CJB bieden laagdrempelige ondersteuning. Met het registratiesysteem Carity houden we onze hulpverlening nauwgezet bij.

Digitale kloof dichten: Het Digipunt

Tijdens de openingsuren staan computers en gratis wifi ter beschikking. Vrijwillige digi-begeleiders hielpen in 2024 meer dan 205 mensen met digitale dienstverlening, technische zaken en allerlei online opzoekwerk. We blijven inzetten op toegang en vaardigheden voor een inclusieve samenleving.



ALLEMAAL DANKZIJ ONZE VRIJWILLIGERS!

7

De kern van Open Plaats? Onze vrijwilligers! Dag in dag uit geven zij het beste van zichzelf om bezoekers te verwelkomen en te ondersteunen.

Bij Open Plaats zijn vrijwilligers dus meer dan een schakel in onze werking – **ze vormen ons DNA**. Hun enthousiasme en toewijding zijn de bouwstenen van onze organisatie en maken ons uniek. Van kleine taken tot grote projecten, op alle vier onze locaties, dragen zij actief bij aan het realiseren van onze missie.

Onze vrijwilligers zijn niet alleen harde werkers, maar ook onze belangrijkste **ambassadeurs**. Sommigen zetten zich jarenlang in, terwijl anderen kennismaken met een kort engagement. Wat ze allemaal gemeen hebben, is dat ze Open Plaats mee vormgeven tot een warme, ondersteunende gemeenschap. Samen zorgen we voor een verschil – elke dag opnieuw!



Dit zijn Petra & Guido...

...2 trekkende vrijwilligers in Baptist. Hun takenpakket is uiteenlopend. Guido vat samen: *"Ik ben de spieren en Petra het brein."*

Hij vond een nieuwe uitdaging bij Baptist. Guido is verantwoordelijk voor het magazijn, opent de winkel, verdeelt de taken, ... Hij leert ook nieuwe vrijwilligers de kneepjes van het vak kennen.

Petra kent onze voedselondersteuning al lang. Ze kwam vroeger mee met haar mama, die ook vrijwilliger was. Petra houdt zich vooral bezig met administratieve taken, zoals de stock bijhouden, overleggen, ...

Voor Petra en Guido is het sociale aspect hun grootste motivator. *"Het leukste aan onze job zijn de contacten met het team. Daarnaast is het ook fijn om mensen in nood te helpen, met voeding, een lekkere koffie of een babbel."*

Dit zijn slechts 2 van ruim 150 vrijwilligers die zich elke dag opnieuw inzetten voor onze werking. Geen Open Plaats zonder hen. Merci!

NIEUWE KANSEN VOOR SPULLEN

HERGEBRUIK ALS SLEUTEL NAAR DUURZAAMHEID

Open Plaats is door OVAM erkend als kringloopcentrum voor Gent en Destelbergen. Door het inzamelen van herbruikbare goederen werken we aan **maximaal lokaal hergebruik** en dragen we bij aan een duurzamere wereld. Dit doen we via onze **2 Kringwinkels**, waar waardevolle spullen een tweede leven krijgen. Zo helpen we de afvalberg mee verkleinen.

HOE WE HET DOEN?



Inzameling

Herbruikbare goederen worden verzameld via:

- 3 geefpunten
- thuisophalingen
- textielcontainer
- mobiele recyclageparken
- circle wall (Carrefour Oostakker)



Verwerking

Alle ingezamelde spullen worden gesorteerd, gecontroleerd, zo nodig gereinigd en getest. Daarna worden ze geprijsd en klaargemaakt voor verkoop.



Verkoop

Onze Kringwinkels bieden een divers en wisselend assortiment. Wie hier koopt, steunt de planeet én mensen: winkelen bij ons is bijdragen aan **duurzaamheid, sociale tewerkstelling en armoedebestrijding**.



21.046 GEVERS SCHONKEN
1.193.113 KG SPULLEN



meubelen

260.675 kg



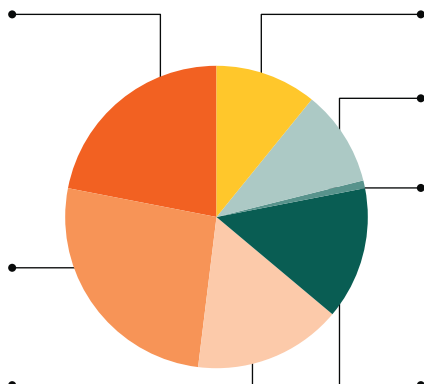
**doe-het-zelf
& vrijetijd**

312.304 kg



boeken

189.668 kg



elektro

130.718 kg



huisraad

122.036 kg



fietsen

9.152 kg



textiel

168.560 kg



GEEFPUNTEN

210.340 kg verzameld



GRATIS OPHALINGEN

210.340 kg verzameld

1.563 ophalingen



MOBIELE RECYCLAGEPARKEN

12.026 kg verzameld

20 evenementen*



58% verkocht



39% gerecycleerd



3% restafval

* Het recyclagepark komt letterlijk naar de buurt. Dit initiatief van IVAGO verlaagt de drempel voor (minder mobiele of kwetsbare) inwoners om spullen een 2^e leven te geven.



Onze winkels zijn echte buurtwinkels. Klanten variëren van schattenjagers tot vintageliefhebbers, van prijsbewuste kopers tot mensen in nood. Naast duurzaam winkelen biedt Open Plaats ook **een plek voor sociaal contact**. Veel klanten komen regelmatig langs voor een praatje en voelen zich thuis in onze **warme, toegankelijke omgeving**.

Met onze kringloopwerking laten we zien dat hergebruik niet alleen goed is voor het milieu, maar ook voor mensen. Samen bouwen we aan een duurzame en verbonden gemeenschap.



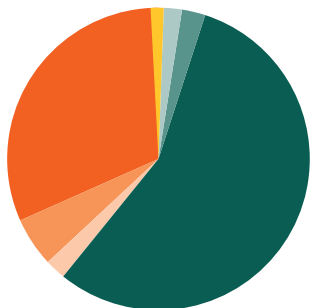
120.743 KLANTEN

BRUGSE POORT: 89.989

DESTELBERGEN: 30.754

INTERNE ORGANISATIE

INKOMSTEN EN UITGAVEN 2024: EEN OVERZICHT



subsidies tewerkstelling: 31,64%

subsidies hergebruik: 5,26%

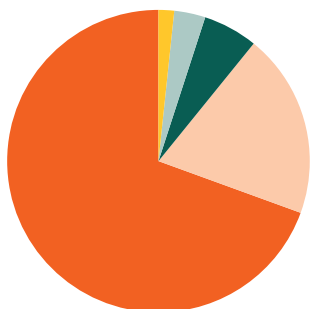
subsidies armoede: 2,16%

omzet winkels: 55,89%

inkomsten recyclage: 2,40%

giften: 1,84%

overig: 1,41%



personeel: 69,39%

diensten & goederen: 19,73%

afschrijvingen: 5,91%

voorzieningen: 3,33%

overig: 1,64%



Waar kwamen onze middelen vandaan?

62,3% van onze inkomsten kwam in 2024 uit **eigen middelen** (omzet winkels en recyclage). Dit betekent dat we voor 37,7% afhankelijk zijn van **overheidssteun** om onze doelstellingen te realiseren.

Vlaamse subsidies komen voornamelijk uit de beleidsdomeinen sociale economie (maatwerk en arbeidszorg) en justitie (werkgestraften). Een kleiner deel komt uit milieu (OVAM). Bij de lokale subsidies draagt OCMW Gent het meeste bij.

Dankzij **aanvullende middelen** sinds 2022 kunnen we onze basiswerking rond materiële noodhulp in de Brugse Poort ondersteunen met een halftijdse beroepskracht.



Waar gingen onze middelen naartoe?

Personeel was ook in 2024 grootste kost met 69,39% van de uitgaven.

Onze armoedewerking Baptist wordt voor ongeveer 50% gefinancierd met **inkomsten uit de Kringwinkel**. Zo blijven we onze missie voortzetten om kwetsbare mensen te ondersteunen.



DANKJEWEL!

♥ Onze medewerkers

Vrijwilligers, bestuursleden, omkadering, medewerkers in tewerkstellingstrajecten en werkgestraften: samen maken we Open Plaats!

♥ Onze gevers

Aan alle gevers van herbruikbare goederen en voedseloverschotten: jullie vormen het hart van onze circulaire keten.

♥ Onze klanten

Dankzij jullie, van noodzaakkopers tot schattenjagers, kunnen we voor 60% op eigen benen staan.

♥ Onze partners

Van sociale tewerkstelling tot ontmoeting en noodhulp: jullie maken het verschil voor mens en milieu.

♥ Onze sponsors en overheden

Dank aan stad Gent en de Vlaamse overheid, IVAGO, OVAM, Patrimonium Parochie Gent West vzw, Hostel Uppelink en andere steunpilaren voor jullie cruciale bijdrage.

♥ Koepel- en netwerkorganisaties

Samen sterker dankzij Herw!n, Welzijnsschakels en VOG.



WAAR VIND JE ONS?

15



winkel en geefpunt Brugse Poort

Haspelstraat 49
9000 Gent

geefpunt ma-vr: 8u30-17u15
za: 9u-17u15

winkel ma-za: 10u-17u30



winkel en geefpunt Destelbergen

Dendermondesteenweg 525
9070 Destelbergen

geefpunt di-za: 10u-17u15

winkel di-za: 10u-17u30



geefpunt Sloepstraat

Sloepstraat 19
9000 Gent

geefpunt ma-vr: 8u30-16u45
za: 9u-12u45



lokaal steunpunt Baptist

Sint-Jan-Baptiststraat 1A
9000 Gent

steunpunt ma-di-do: 9u-12u
en 13u-16u

**DOE EEN GIFT
EN GEEF IN 2025
NIEUWE KANSEN
AAN MENSEN EN
SPULLEN.**



openplaats.be/steun-ons



OP DE HOOGTE BLIJVEN?

-  [openplaats](#)
-  [kringwinkelopenplaats](#)
-  www.openplaats.be
-  info@openplaats.be
-  09 227 25 64