

Jaarverslag 2023



Inhoud

03

Voorwoord

05

Talentontwikkeling

21

Armoedebestrijding

39

Hergebruik

48

Inkomsten en uitgaven

50

Bedankt

BESTUUR OPEN PLAATS

BESTUUR

Luc Herregods, voorzitter

Stefan Decraene

Bart De Pue

Gudrun Ghijs

Marc Steyaert

Katrien Vandenbroucke

Davy Van Den Heede

DIRECTIE

Tine Van Rumst

Time flies...

Het jaar is weer voorbij gevlogen! Misschien omdat we ons bij Open Plaats nooit vervelen? Zelfs na 60 jaar van 'hetzelfde' is er nog geen sprake van routine. Wellicht komt dat omdat we werken met mensen. Allemaal mensen met een eigen verhaal die – tijdelijk – meeschrijven aan het verhaal van 'Open Plaats'. Dat verhaal begint in 1963, toen er in de Gentse volkswijk Brugse Poort een duidelijke ondersteuningsnood van mensen in armoede was. Exact 60 jaar geleden werd daar de basis van de missie van Open Plaats gelegd: armoedebestrijding, sociale tewerkstelling en hergebruik van goederen.

De taal van kunst

Naar aanleiding van dit 60-jarig bestaan wilden we het armoedeluik van onze werking – letterlijk en figuurlijk – in de verf zetten. We gaven het woord aan de bezoekers van onze noodhulpwerking en gaven hen een creatieve stem. Wat betekent het om afhankelijk te zijn van voedselsteun? Wat betekent Open Plaats voor jou? Sinds midden november prijken twee fantastische, door hen gemaakte kunstwerken op onze gevel in de Sint-Jan-Baptiststraat.

Eén verhaal, vele hoofdstukken

2023 werd verder gevormd door de aaneensluiting van vele kleine en grote feiten: van de hernieuwing van de samenwerkingsovereenkomst met IVAGO tot de verbouwing van de achterbouw van onze Kringwinkel in Destelbergen.

Afgelopen jaar maakten we ook de keuze voor Individueel Maatwerk (IMW). Deze (Vlaamse) maatregel ging op 1 juli van kracht. Als kleine maatwerkdienst werden we gestimuleerd om de overstap naar IMW te zetten. Open Plaats is immers veel meer dan een maatwerkdienst. Een aantal andere doelgroepen (zoals medewerkers in artikel 60, in arbeidszorg of vrijwilligers) maken historisch gezien een veel grotere groep uit binnen onze werking. Onze organisatie verenigen tot enkel maatwerk zou de hele dynamiek op zijn kop zetten. Bovendien garandeerde de Vlaamse overheid dat we binnen de maatregel van IMW dezelfde doelgroep zouden kunnen blijven tewerkstellen en dit op eigen tempo en volgens de noden van onze organisatie. Een half jaar na de opstart van deze maatregel zijn er echter nog een aantal kinderziekten, waarvan we hopen dat ze snel worden opgelost.

Veilige plekken, een noodzaak in de stad

Vzw Open Plaats is – met de kringloopwinkel en het voedselsteunpunt – sterk ingebed in de Brugse Poort, een wijk waar de uitdagingen van de samenleving nog steeds voelbaar en zichtbaar aanwezig zijn. Als activerende werkplek slagen we erin om een veilige haven te zijn voor velen die nog niet of niet meer mee kunnen met de snelheid en de verwachtingen van onze huidige samenleving. Mensen krijgen even tijd om te bekomen en op hun ritme terug aansluiting te vinden bij de arbeidsmarkt. Open Plaats biedt daarnaast voor veel klanten, bezoekers en buurtbewoners een 'veilige' plek in de stad. En die veilige plekken in de stad zijn vandaag meer dan ooit nodig. Een warme oproep daarom aan onze beleidsmakers om organisaties die zorg dragen voor mensen te koesteren. Ze vormen mee de basis voor een solidaire stad. *Don't take it for granted!*



Luc Herregods, voorzitter Open Plaats

Tine Van Rumst, directeur Open Plaats



Nieuwe kansen, voor iedereen

Talentontwikkeling



Open Plaats zet in op (nieuwe) kansen voor mensen. Op onze werkvloer kunnen medewerkers wennen aan werk, vaardigheden versterken en ervaring opdoen. Zo ontwikkelen ze talenten die de stap naar een duurzame job makkelijker maken.



Sociale tewerkstelling

Dankzij sociale tewerkstelling krijgen mensen die (nog) niet op de reguliere arbeidsmarkt terechtkunnen nieuwe kansen om te groeien, werkervaring op te doen en hun talenten te ontplooiën.

Werkgestraften

Veroordeelden die in plaats van een gevangenisstraf of een geldboete een werkstraf mogen uitvoeren krijgen bij Open Plaats de kans om iets terug te doen voor de maatschappij.



Vrijwilligers

De vele vrijwilligers zijn een dragende kracht van Open Plaats. Ze vervullen zeer uiteenlopende taken op al onze locaties. Zij werken samen met andere medewerkers en zorgen zo voor een extra gemoedelijke sfeer.

Omkadering

Open Plaats heeft een sterk 18-koppig omkaderingsteam dat bestaat uit 12 werkbegeleiders en 6 stafmedewerkers.



Open Plaats als werkvloer in 2023

492
MENSEN



90
VTE

MAATWERK

15 / 8,5 vte



ARTIKEL 60

44 / 25,5 vte



OPBOUWTRAJECT

38 / 6,2 vte



AMA SE

25 / 4,9 vte



AMA WELZIJN

5 / 1,8 vte



STAGES

20 / 1,6 vte



WERKGESTRAFTEN

144 / 3,5 vte



VRIJWILLIGERS

183 / 23,2 vte



OMKADERING

18 / 14,8 vte



Nieuwe kansen, voor iedereen

Open Plaats verwelkomt medewerkers die moeilijk terechtkunnen in een gewone job, om welke reden dan ook. Zij werken bij ons onder de vlag van maatwerk, artikel 60, arbeidsmatige activiteit of stage. Een werkbegeleider zorgt voor werk op maat en persoonlijke begeleiding. Op onze werkvloer kunnen medewerkers vaardigheden ontwikkelen en werkervaring opdoen. Zo staan ze na hun traject dichterbij een vaste job, op de gewone arbeidsmarkt of in de sociale economie.

WERK = WELZIJN

Ook voor mensen met een medische, psychische of sociale problematiek is een job een belangrijke voorwaarde om zich deel te voelen van de samenleving. De participatieladder van de Vlaamse overheid brengt in kaart welke vorm van tewerkstelling aansluit bij elke stap op de ladder naar betaald werk.



Vormen van sociale tewerkstelling



15

8,5
vte

MAATWERK

Maatwerk richt zich tot werkzoekenden die om verschillende redenen moeilijk toegang hebben tot de gewone arbeidsmarkt. Bij Open Plaats krijgen ze specifieke ondersteuning waardoor ze op eigen tempo kunnen groeien richting arbeidsmarkt.

In 2023 waren 15 maatwerkers in dienst bij Open Plaats, maar niet allemaal tegelijkertijd of voor het hele jaar. Gemiddeld hadden we 8,5 vte in dienst.



44

25,5
vte

ARTIKEL 60 – TEWERKSTELLING

Hier is het OCMW de werkgever en Open Plaats de werkvloer. Artikel 60-medewerkers doen bij ons gerichte werkervaring op in functie van een welbepaald jobdoelwit. Daarnaast worden ze begeleid om attitudes en vaardigheden op vlak van werk te versterken. Bovendien krijgen nieuwkomers heel wat oefenkansen om hun Nederlands te verbeteren.

In 2023 begeleidde we 44 medewerkers in een artikel 60-traject, goed voor gemiddeld 25,5 vte.



38

6,2
vte

OPBOUWTRAJECT

Medewerkers die naar onze werkvloer worden toegeleid door het OCMW, maar die door allerlei omstandigheden nog niet toe zijn aan een voltijdse tewerkstelling, starten in een opbouwtraject. Zij krijgen de ruimte om werk te combineren met het aanpakken van problemen op andere levensdomeinen. Stap voor stap groeien ze richting voltijdse tewerkstelling. Jobdoelwit of doorstroom zijn pas in een latere fase aan de orde.

In 2023 begeleidde we 30 medewerkers in een opbouwtraject en 8 medewerkers in een werkstage (=laatste stap voor art. 60). Al hun prestaties opgeteld waren zij het equivalent van 6,2 voltijdse krachten.



25
4,9
vte

AMA SE-TRAJECT

AMA SE staat voor arbeidsmatige activiteit in de sociale economie. Het is een vorm van onbetaalde tewerkstelling, bedoeld voor langdurig werklozen met een medische, mentale en/of sociale problematiek. Zij worden naar ons toegeleid via VDAB/GTB. De doelstelling van een AMA SE-traject is om de medewerker opnieuw te lanceren richting betaalde arbeid. Vaak leidt een dergelijk traject tot een ticket maatwerk en een eventuele job in de sociale economie.

In 2023 verwelkomden we 25 medewerkers in een AMA SE-traject, samen goed voor bijna 5 vte.



5
1,8
vte

AMA WELZIJN

Bij deze vorm van arbeidsmatige activiteit is het idee van doorstroom losgelaten. Het doel is dat de medewerker de latente functies van arbeid ervaart. Dat kan zingeving zijn, structuur in het dagelijks leven, meer sociaal contact, ...

In 2023 waren er 5 medewerkers in een welzijnstraject aan de slag, samen goed voor 1,8 vte.



20
1,6
vte

STAGES

Open Plaats biedt ervaringskansen in tal van stagevormen. Bij een beroepsverkennde of oriënterende stage willen we de haalbaarheid van het vooropgestelde jobdoelwit aftoetsen. Een werkervaringsstage zet in op het verwerven van specifieke werkervaring en is gericht op heroriëntering binnen de reguliere arbeidsmarkt. Hiervoor werken we samen met verschillende GLOW-partners (RiseSmart, Groep Intro, Skill Builders en Compaan). Daarnaast is er ook nog plaats voor taalstages of stages vanuit het bijzonder onderwijs.

In 2023 maakten 20 medewerkers kennis met Open Plaats in de vorm van een stage. Hun prestaties waren goed voor 1,6 vte.



Individueel maatwerk

In 2023 creëerde de Vlaamse overheid een nieuwe maatregel met het oog op een **inclusieve arbeidsmarkt**: individueel maatwerk. Waar collectief maatwerk gelijkstaat aan sociale economie, is individueel maatwerk een maatregel voor **reguliere werkgevers**.

Op 1 juli werd de erkenning van Open Plaats als collectief maatwerk-werkgever een uitdagend verhaal. Maatwerkers die we tewerkstellen, blijven aan het werk zolang hun ticket maatwerk geldt. **Nieuwe maatwerkers** werven we aan via de maatregel **individueel maatwerk**. Binnen dat kader blijven we tewerkstellingskansen bieden aan mensen met een begeleidingsnood op de werkvloer.



GEEF
PUNT

BEDANKT
voor je hulp
en spullen!

Medewerkers in de kijker

Franky (53) werkt sinds mei 2022 fulltime als logistiek medewerker aan het geefpunt in de Brugse Poort. Via de VDAB kwam hij met een ticket maatwerk bij Open Plaats terecht. Na zes jaar werkloosheid en anderhalf jaar op straat te hebben geleefd, betekende dat een nieuwe, positieve start voor hem.

Open Plaats als nieuwe thuishaven voor maatwerker Franky

"Ik ben medewerker aan het geefpunt in de Haspelstraat. Daar komen de mensen hun herbruikbare spullen afgeven." Franky was vroeger schilder, maar was toe aan een andere uitdaging. "Ik zocht iets anders en ik heb er totaal geen spijt van." Na een werkstraf bij Natuurpunt dacht hij erover om iets in de buitenlucht te gaan doen, maar het werk aan de poort geeft hem veel voldoening. "Open Plaats, dat betekent sociale contacten. Geen enkele dag is hier hetzelfde, dat vind ik heel positief. Ik vind het leuk om een babbeltje te slaan met de klanten of gevers. Ik kom met iedereen goed overeen. Ik heb toffe collega's, ik ben hier heel graag. Ik heb nog geen enkele dag het gevoel gehad 'Ik moet gaan werken'. Ik zou hier graag blijven tot aan mijn pensioen."

Milieu

Franky staat achter de missie van Open Plaats. Hij vindt het belangrijk om ook iets voor het milieu te doen. "De mensen moeten nog een beetje 'opgevoed' worden wat sorteren betreft. Daarnaast sta ik in voor de afvalcontainers in de loods: ik wil dat alles altijd netjes ligt aan

het eind van de dag. Ik moet dat in goeie banen leiden. Goed sorteren is belangrijk. Ik zie dat er toch nog veel te leren valt, zowel bij de gevers als bij medewerkers".

Leerkansen

Wie op een werkvloer terecht komt, leert sowieso nieuwe dingen. "Ik heb geleerd om assertiever te zijn, om rapper eens 'nee' te zeggen. Soms is dat nodig, voor jezelf opkomen. Ik heb daar nog een opleiding voor gevolgd via een traject bij Groep Intro maar hier leer ik het steeds beter." Open Plaats is een plek voor spullen maar vooral ook voor heel veel mensen. "Als vaste poortmedewerker werk ik regelmatig samen met nieuwe collega's. Zeker mensen met weinig werkervaring probeer ik raad te geven over dingen die belangrijk zijn op een werkvloer. Ik vind het fijn om hen bij te kunnen staan en probeer hen daarbij altijd een goed gevoel te geven."

Positiviteit

Franky is inderdaad het zonnetje in huis. Altijd goed gezind vrolijkt hij de dagen van veel medewerkers en gevers op. "Ik heb zeer diep gezeten en de keerzijde

van het leven gezien. Ik besteed liever meer aandacht aan de kleinere dingen, die hebben voor mij meer waarde. Een schouderklopje, eens 'je hebt goed gewerkt vandaag' horen, dat kan mij opbeuren en daarom doe ik dat ook bij anderen. En ik leef dag per dag. Mensen vinden zoveel dingen evident. Ik zie het speciale in de gewone dingen, daar heb ik meer aan."



Open Plaats, dat betekent sociale contacten. Geen enkele dag is hetzelfde hier, dat vind ik heel positief.

Naast het werk is Franky graag creatief bezig. Dan tekent hij of knutselt iets unieks. "Het moet wel artistiek zijn. Ik probeer ook graag eens speciale, eigen schildertechnieken uit."

Voor Franky bleek Open Plaats een mooie, welkome wending in zijn leven en een positief verhaal van nieuw (werk)geluk.

Medewerkers in de kijker

Andrea (26) werkt al 6 jaar bij Open Plaats in de Kringwinkel in de Brugse Poort. Via een stage van 1 jaar in het buitengewoon onderwijs kwam ze bij ons terecht en kon daarna blijven. Ze startte in een AMA SE-traject en werkt nu bij Open Plaats in het kader van AMA Welzijn. Drie halve dagen per week helpt ze met plezier op de textielafdeling: noppen, gesorteerde kledij in de winkel hangen, paspoppen aankleden, klanten te woord staan of helpen. Daarnaast studeert ze deeltijds webdesign. In haar vrije tijd houdt ze zich graag bezig met kunstschilderen, animatiefilmpjes maken, nieuwe talen leren met Duolingo en spreekt ze graag af met vrienden.



Mode, sociaal contact en een goed doel: Open Plaats voor Andrea

"Ik vind het echt leuk om op de textielafdeling te werken, ik ben altijd veel met mode bezig geweest. Ik hou ervan om onder de klanten te zijn, hen aan te spreken en te helpen. Daarnaast vind ik het belangrijk om te weten dat je deel kan uitmaken van een goed doel. Je steunt hier niet alleen de strijd tegen armoede maar ook bijvoorbeeld de circulaire economie. Ik vind het heel fijn om te

weten dat mijn inzet beloond wordt, dat ik een steentje bijdraag. Het is leuk om aan anderen te kunnen vertellen "ik werk daar" of "ik hoor daarbij".

De mensen zijn supertof, het is hier heel multicultureel, er is een zeer levendige sfeer. De medewerkers zijn vrolijk, velen zijn vrijwilligers en die komen met plezier naar het

werk. Open Plaats is heel belangrijk in mijn dagelijks leven, ik ben hier graag. Het werk brengt structuur in mijn dagen en het onderhoudt de helft van mijn sociale contacten. Ik heb hier heel veel dingen geleerd, op vlak van samenwerken vooral. In mijn vorige job werkte ik mee aan de band, hier leer ik samenwerken met verschillende mensen en dat vormt een sterkere dynamiek."

Werkgestraften

Sinds 2014 is Kringwinkel Open Plaats een gesubsidieerd werkvloerproject voor de uitvoering van een **autonome werkstraf** (AWS). Dit is een structurele samenwerking tussen Open Plaats vzw en het Justitiehuis in Gent.

Voor veroordeelden die in plaats van een gevangenisstraf of een geldboete een werkstraf mogen uitvoeren, kan dit de start zijn van een **positieve**

wending en de kans om iets terug te doen voor de maatschappij. In onze samenwerking met Justitiehuis Gent staat een gevarieerd takenaanbod en begeleiding op maat centraal. Bovendien kunnen werkgestraften ook aan de slag op zaterdag – vaak de enige mogelijkheid voor wie een job heeft. Werkgestraften worden ingezet in de magazijn- of atelierwerking in de Sloepstraat, op transport of in de

Kringwinkel in de Brugse Poort, zowel in de winkel als op de sorteerafdelingen. Ook bij de voedselbedeling vullen werkgestraften regelmatig gaten in de planning op.

In 2023 droegen 144 werkgestraften hun steentje bij aan onze werking. Samen presteerden ze 6786 uren, het equivalent van 3,5 voltijdse krachten.



- Van alle trajecten werd bijna **77% positief afgerond**
- Sommigen blijven na hun werkstraf **aan de slag bij Open Plaats als vrijwilliger** of in het kader van sociale tewerkstelling



De violen gelijkstemmen: casustafel

Op 28 september trokken de werkbegeleiders van de werkgestraften van Open Plaats en Natuurpunt samen met de justitieassistenten van

Justitiehuis Gent naar Buurtzaal Trafiek in het Pierkespark. Daar bespraken ze enkele casussen en wisselden ervaringen uit. Zo werden de violen

gelijkgesteld om in zelfde richting de toekomst tegemoet te gaan. Aanluitend volgde nog een korte rondleiding op onze werkvloer.

Vrijwilligers

Werken met vrijwilligers zit in het **DNA** van Open Plaats. Hun inzet is een belangrijk **fundament** en maakt onze organisatie echt **uniek**! Ze vervullen een brede waaier aan taken op alle vier onze locaties. Ze zijn onze belangrijkste **ambassadeurs**. Al onze vrijwilligers dragen actief bij aan onze doelstellingen, de meesten op lange termijn, anderen proeven van een kort engagement.

Wist je dat in 2023...

- ✓ maar liefst **183** vrijwilligers bij Open Plaats werkten?
- ✓ **44** **nieuwe** vrijwilligers aan de slag gingen?
- ✓ **15%** van de vrijwilligers **meer dan 10 jaar engagement** op de teller had staan?
- ✓ de **jongste** vrijwilliger **19 jaar** was en de **oudste 82**?
- ✓ de **gemiddelde** leeftijd van de vrijwilligers **58 jaar** was?
- ✓ **1/3** van onze vrijwilligers **mannen** waren en **2/3 vrouwen**?
- ✓ alle vrijwilligers samen in totaal **23,2 vte** invulden?



86

BRUGSE POORT

vrijwilligers draaiden mee in de winkel en op de sorteerafdelingen. Ze zorgden ervoor dat herbruikbare spullen een vlot parcours aflegden van het geefpunt tot in de winkel, of gaven rondleidingen achter de schermen.

54

SINT-JAN-BAPTIST

vrijwilligers zetten zich in voor een warm onthaal, voor ondersteuning en advies en een vlotte organisatie van onze voedselsteun.

33

DESTELBERGEN

vrijwilligers zorgden voor een mooie en gevulde winkel, een vlotte bediening aan de kassa of een helpende hand aan het geefpunt.

10

SLOEPSTRAAT

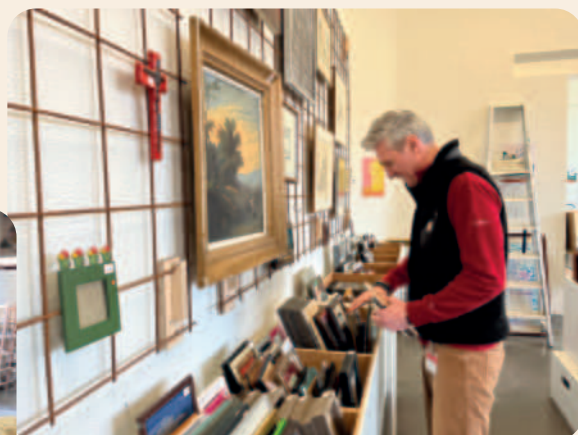
vrijwilligers droegen hun steentje bij in het fiets- of elektroatelier, binnen de magazijnwerking of in het transportteam.

MENSEN MET EEN HART VOOR MENSEN

Veel vrijwilligers bij Open Plaats engageren zich omdat ze een zinvolle bijdrage willen leveren, een concreet verschil willen maken voor mens én milieu en sociaal contact belangrijk vinden.

Op regelmatige basis organiseren we infomomenten voor nieuwe vrijwilligers zodat zij helemaal mee zijn met de missie en visie van Open Plaats. Daarnaast zetten we in op vormingsmomenten zodat ook onze vrijwilligers kunnen blijven groeien.

Ook vrijwilliger
worden bij ons?



Omkadering

Om de missie van Open Plaats te realiseren is een sterk team essentieel.

In 2023 telde het team 18 koppen goed voor samen 14,8 vte.



Een team van **12 werkbegeleiders** combineert de coördinatie van de dagelijkse operationele werking met de begeleiding van medewerkers. Hun veelzijdige opdracht omvat het onthalen, opleiden, coachen, evalueren en versterken van medewerkers op hun afdeling én het werken aan de verbetering van de operationele processen.

In die dubbele opdracht worden zij ondersteund door een coördinator hergebruik en een coördinator talentontwikkeling. Samen met de directeur vormen beide coördinatoren het kern-team. Dit **stafteam** wordt versterkt door 3 collega's die instaan voor het armoedebeleid, communicatie en backoffice.

Teamdag omkadering

Op 6 december vond de teamdag voor omkadering plaats. Op de mezzanine in de Sint-Jan-Baptiststraat maakten we het gezellig en namen we tijd om na te denken over broodnodige aanpassingen in onze **verwerkingsprocessen**, m.n. bij de textiel. De uitdaging is om onze processen enerzijds af te stemmen op de **noden van onze medewerkers** (eenvoudig, ergonomisch) en anderzijds onze **productiecapaciteit te optimaliseren** zodat we al onze goederen kunnen verwerken. Het werd een dag vol bevlogen discussie maar vooral grote eensgezindheid en goesting om met alle ideeën aan de slag te gaan.



Teamactiviteit bestuur en omkadering

Het bestuur en team omkadering leerden elkaar beter kennen in 2023. Op de planning stond een spelletje petanque en gezellig samen eten. Een verbindende avond die smaakte naar meer. Dit wordt ongetwijfeld herhaald in 2024!

Medewerkersfeest

Naar goede traditie was het eind mei 2023 weer tijd voor ons medewerkersfeest: samen vieren dat wij Open Plaats zijn. In het Pierkespark was iedereen eerst welkom bij onze overburen Bij' De Vieze Gasten voor het inhoudelijk deel van de avond, waarbij heel wat vragen over Open Plaats – letterlijk – uit de hoed getoverd werden en beantwoord door het omkaderingsteam. Daarna volgde een gezellige barbecue, een rijkelijk zelf samengesteld dessertbuffet, en ja... zelfs de beentjes werden gestrekt! Wat een feest!





Materiële noodhulp

armoedebestrijding



Onder het motto “zo kort mogelijk, zo lang als nodig” legt Open Plaats al sinds het ontstaan in 1963 de focus op armoedebestrijding in de Brugse Poort. Personen en gezinnen die zich in een kwetsbare situatie bevinden kunnen bij ons terecht voor materiële noodhulp, ontmoeting, advies en ondersteuning.



Materiële noodhulp

Kwetsbare buurtbewoners kunnen bij ons terecht voor gratis voedselsteun en hygiëneproducten.

Ontmoeting

In onze ontmoetingsruimte zijn bezoekers welkom voor een drankje en een babbel. We willen een warme 'open plaats' zijn waar mensen zich thuis kunnen voelen en andere mensen kunnen ontmoeten.



Advies & ondersteuning

Wie praktische ondersteuning of advies nodig heeft, kan rekenen op de hulp van onze vrijwilligers, externe partners of outreachende diensten.

Digipunt

Onze vrijwillige digihelpers bieden digitale ondersteuning aan buurtbewoners. Daarnaast kunnen bezoekers tijdens de openingsuren ook gebruik maken van computers en draadloos internet.



Materiële noodhulp

Bij Open Plaats kunnen mensen in een kwetsbare situatie terecht voor **materiële noodhulp**. In de eerste plaats bieden we de bezoekers gratis voedselsteun.

Open Plaats richt zich hiervoor hoofdzakelijk tot **buurtbewoners** uit de Brugse Poort en omgeving (Drongen, Watersportbaan, Gent-Sint-Pieters). Ook dak- en thuisloze personen zijn welkom. De meeste bezoekers komen bij ons terecht op **doorverwijzing**, meestal via het OCMW van Gent, maar ook straathoekwerkers, buurtstewards en instanties zoals het CAW en de wijkgezondheidscentra kunnen mensen bij ons aanmelden.

Als partner in het stadsbrede netwerk rond materiële noodhulp denken we inhoudelijk mee na over de positie



van deze noodhulp binnen het stedelijk armoedebeluid. Noodhulp dient voor iedereen bereikbaar te zijn maar mag zeker geen duurzame oplossingen in de weg staan. We streven ernaar om deze noodhulp kwalitatief te organiseren, met aandacht voor een warm onthaal en sociale ondersteuning waar mogelijk.

Voeding als kans

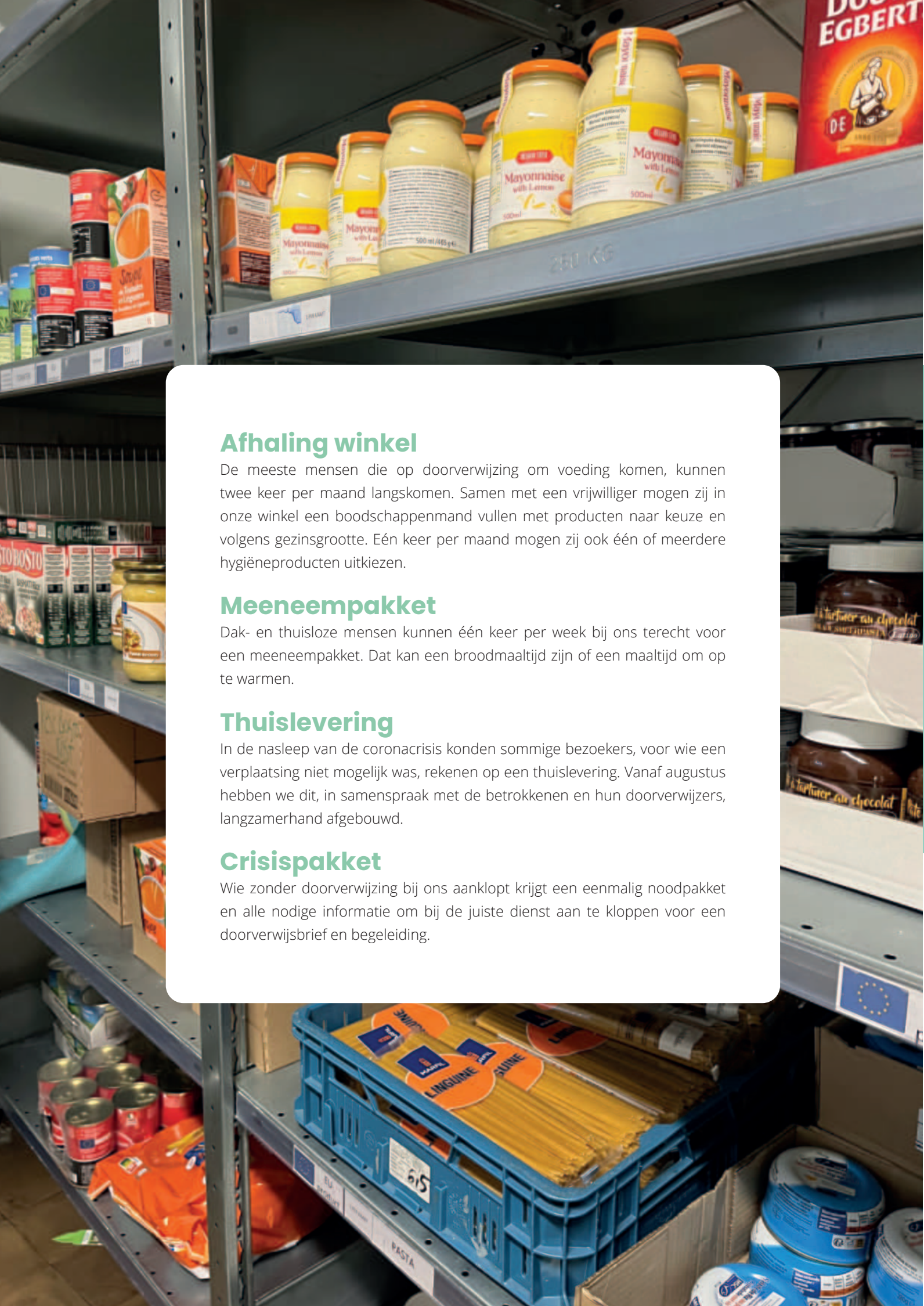
Voedselsteun is geen oplossing op zich, maar kan wel een **hefboom** zijn uit de armoede. Voeding vormt een aanleiding om elkaar bij Open Plaats te ontmoeten. Zo wordt voedselsteun een **kans** om met mensen op weg te gaan om hun sociale grondrechten te (helpen) benutten, een kans om sociaal isolement te doorbreken, een kans om mensen toe te leiden naar voorzieningen.



Wie in armoede verkeert heeft grote zorgen, vaak met een mentale impact als gevolg. Voedselhulp kan ook daarin wat gemoedsrust brengen.

De ondersteuning gebeurt op maat. Afhankelijk van de situatie bieden we meeneempakketten, afhalingen in de winkel of een crisispakket aan. Sommige bezoekers konden in 2023 ook voor een tijdje op een thuislevering rekenen.

Onze activiteiten worden hoofdzakelijk gerealiseerd dankzij de opbrengsten van onze Kringwinkels.



Afhaling winkel

De meeste mensen die op doorverwijzing om voeding komen, kunnen twee keer per maand langskomen. Samen met een vrijwilliger mogen zij in onze winkel een boodschappenmand vullen met producten naar keuze en volgens gezinsgrootte. Eén keer per maand mogen zij ook één of meerdere hygiëneproducten uitkiezen.

Meeneempakket

Dak- en thuisloze mensen kunnen één keer per week bij ons terecht voor een meeneempakket. Dat kan een broodmaaltijd zijn of een maaltijd om op te warmen.

Thuislevering

In de nasleep van de coronacrisis konden sommige bezoekers, voor wie een verplaatsing niet mogelijk was, rekenen op een thuislevering. Vanaf augustus hebben we dit, in samenspraak met de betrokkenen en hun doorverwijzers, langzamerhand afgebouwd.

Crisispakket

Wie zonder doorverwijzing bij ons aanklopt krijgt een eenmalig noodpakket en alle nodige informatie om bij de juiste dienst aan te kloppen voor een doorverwijsbrief en begeleiding.

Waar komt onze voeding vandaan?

Onze noodhulpwerking kan rekenen op verschillende **schenken** van FEAD (Fonds voor Europese noodhulp), Voedselbank Oost-Vlaanderen en Foodsavers Gent, die zich inzetten om voedseloverschotten te recupereren en te herverdelen onder de armoedeverenigingen in Gent. Daarnaast zamelen we zelf ook met onze **2 bakfietsen lokaal** voedseloverschotten in. In 2023 werd zo maar liefst **163.195 kg voedsel** gerecupereerd!

FOODSAVERS
78.012 kg

FEAD
39.999 kg

VOEDSELBANK
35.184 kg

**OPHALINGEN
BAKFIETS**
± 10.000 kg

163.195
kg



Hygiëneproducten

Wie recht heeft op voedselondersteuning kan ook één keer per maand bij ons terecht voor **hygiëneproducten**, zoals verzorgingsproducten (shampoo, tandpasta, zonnecrème), luiers, vuilniszakken of toiletpapier. Het aantal stuks wordt bepaald door de **gezinsgrootte**. Daarnaast krijgen alle vrouwen **gratis maandverband** wanneer ze langskomen voor voeding. Zo dragen we ook ons steentje bij in de strijd tegen menstruatiearmoede.

Ook voor hygiëneproducten kan Open Plaats af en toe rekenen op **giften**. Dankzij de samenwerking met COOP Apotheken ontvangen we sinds 2023 van hen een breed gamma aan verzorgings- en babyproducten.

Materiële ondersteuning via de Kringwinkels

In 2023 herwerkten de Gentse Kringwinkels samen met het OCMW het kortingsbeleid in de Kringwinkel. Alle Gentse Welzijnsbureaus werden geïnformeerd over de mogelijkheid om in het kader van materiële ondersteuning ook een eenmalige **kortingsbon van 30%** te kunnen uitreiken. In 2023 maakten een 150-tal gezinnen gebruik van deze ondersteuning. De Kringwinkel voorzag hiervoor een budget van 6.574 euro. Het merendeel van deze middelen werd besteed aan de aankoop van meubelen (50%) en textiel (37%).

Enkele cijfers

2.281 personen kwamen in 2023 bij Open Plaats terecht voor gratis voedselondersteuning. Dat zijn er 132 meer dan in 2022. Deze mensen vormden samen **904 gezinnen**. Samen vertegenwoordigden ze een diverse groep van **53 verschillende nationaliteiten**, waarbij Belgen, Bulgaren, Albanezen, Slovaken en vluchtelingen uit Oekraïne en Syrië het grootste aandeel vormden.

Gemiddeld komt een gezin 8,6 keer of 4 maanden lang om noodhulp bij Open Plaats. Als we alle keren dat een gezin een beroep deed op voedselsteun vermenigvuldigen met het aantal gezinsleden, dan komen we aan het onwaarschijnlijke getal **20.628!**

2.281 PERSONEN

142 DAK- & THUISLOZE PERSONEN

904 GEZINNEN

53 NATIONALITEITEN

117 CRISISPAKKETTEN

208 THUISLEVERINGEN



A photograph of two women in a kitchen. The woman on the left is seated on a metal step ladder, wearing a white floral-patterned jacket over a white top and blue jeans. She is holding a stack of clear plastic food containers. The woman on the right is standing, wearing a teal long-sleeved shirt and dark pants with a colorful floral pattern. She is also holding the stack of containers. In the background, there is a large stainless steel chest freezer with its door open, revealing several shelves filled with more food containers. The freezer has a digital display showing '-20' and the brand name 'TEFCOLD'. The kitchen has a tiled floor and a window with horizontal blinds in the background.

Schenking Voedselondersteuning Gent vzw (VOG)

In 2023 schonk Voedselondersteuning Gent vzw (VOG) ons 6 grote, energiezuinige diepvriezers. Sindsdien kunnen we nog meer voedsel bewaren (=redden) en aan onze bezoekers uitdelen. Bedankt VOG!



Ontmoeting

Wie naar ons toe komt voor hulp zit in een moeilijke situatie. Om de drempel te verlagen en mensen een welkom gevoel te geven zetten we actief in op **ontmoeting** en een **warm onthaal**.

Onze ontmoetingsruimte is een plek waar **iedereen welkom** is, zowel bezoekers die nood hebben aan **voedselondersteuning** als buurtbewoners die even **uit hun sociaal isolement** willen komen en een babbeltje willen slaan bij een kopje koffie of een kom soep. Soms vertellen mensen ons over hun zorgen en moeilijkheden, soms komen ze speciaal tot bij ons met een vraag.

Tegelijkertijd maken we ook mondeling en via flyers actief reclame voor andere initiatieven in de buurt. Zo weten onze bezoekers waar ze terecht kunnen tijdens onze sluitingsdagen en verbreden ze hun netwerk.

In 2023 kwam er ook een weggeefkast met boeken bij. Boeken die niet verkocht worden in onze Kringwinkels, krijgen zo toch nog de kans om gelezen te worden. En kinderen? Die kunnen in de speelhoek terecht!

Activiteiten

Af en toe gaat er in onze ontmoetingsruimte ook een activiteit door. Zo was er in het voorjaar gedurende enkele maanden ondersteuning voor jonge gezinnen



door het Inloopteam Wiegwijs, organiseerden we een rechtenatelier in samenwerking met het OCMW, hielden we bijna maandelijks een open kooksessie 'Open Keuken' samen met bezoekers, en werd er in het najaar ijverig gewerkt aan de muurschildering ter gelegenheid van ons 60-jarig bestaan.

Hartelijke Plek

Ook in 2023 waren we een Hartelijke Plek. Op die manier ondersteunden we het warme initiatief van Enchanté vzw, het netwerk dat iedereen erbij wil laten horen. Door een kleine dienst aan te bieden kan je een groot verschil maken. Als Kringwinkel waren we tevens een hartelijke handelaar.



Ondersteuning en advies

In januari 2023 werd er gestart met het **nieuwe registratiesysteem Carity** van de Stad Gent. Voor elke bezoeker wordt een dossier aangemaakt en elke keer dat iemand om voedselhulp komt wordt dit geregistreerd.



Zo kunnen onze bezoekers beter opgevolgd worden en hebben we - samen met andere noodhulporganisaties - meer cijfergegevens om beleidssignalen uit te werken.

Zowel in de ontmoetingsruimte als in de bureaus waar de registraties gebeuren, kunnen bezoekers met hun zorgen en hulpvragen terecht. Onze vrijwilligers bieden een **luisterend oor** en geven **advies** of **verwijzen door**. Daarvoor werkten we in 2023 samen met **partners** die op vraag tot bij ons kwamen (straathoekwerk, lokaal dienstencentrum Ten Hove, Mobilteam het Pakt en de relancepsychologe) en partners met vaste zitdagen in onze ontmoetingsruimte (OCMW, Jobteam en Balie Gent). Op die manier worden **externen** ook herkenbare **aanspreekpunten** waar onze bezoekers in alle vertrouwen een beroep op kunnen doen.

Digipunt

Sinds 2022 is Open Plaats lid van het netwerk Digipunten van de Stad Gent. Dit netwerk voorziet een aanbod gericht op het dichten van de digitale kloof. Er wordt ingezet op toegang tot ICT, maar ook op het verwerven van inzichten en vaardigheden. Tijdens onze openingsuren kunnen bezoekers gebruik maken van 2 computers en gratis wifi, en gedurende 2 halve dagen per week staan vrijwillige digihelpers klaar om bezoekers te helpen met allerlei digitale vragen en problemen.



In 2023 deden meer dan 112 personen een beroep op de vrijwilligers van het Digipunt.

De meeste vragen gingen over:

- technische zaken (33%) zoals een apparaat instellen, een account of e-mailadres aanmaken, een app downloaden, ...
- hulp bij opzoekwerk (29%) voor bv. vacatures of een woning
- digitale dienstverlening van een overheid (13%), bv. Stad Gent, burgerprofiel, belastingen, ...

open plaats

open

maandag 9u - 12u | 13u - 16u

dinsdag 9u - 12u | 13u - 16u

woensdag gesloten

donderdag 9u - 12u | 13u - 16u

vrijdag gesloten

CONTACT | 06 227 25 84 | openplaats.be



Open Plaats: een plek voor en door mensen

Bezoekers

Het **profiel** van onze bezoekers is zeer **uiteenlopend**: buurtbewoners, mensen die dak- of thuisloos zijn, senioren, (eenouder-) gezinnen of alleenstaanden, ... We zijn er voor iedereen. Sommige mensen komen voor een langdurige periode (jaren), anderen krijgen voor een korte periode de acute hulp die nodig is om weer verder te kunnen, als opstapje uit hun noodsituatie.

Vrijwilligers

De ondersteuning die Open Plaats biedt aan de bezoekers zou niet mogelijk zijn zonder onze talrijke vrijwilligers die dag in, dag uit het beste van zichzelf geven om van Open Plaats een warme plek te maken voor wie het nodig heeft. De meesten hebben een **langdurig engagement**, anderen komen **kort** even meedraaien.



Achter de schermen in de Sint-Jan-Baptiststraat...

Voor veel mensen is hulp vragen een enorme drempel, en gaat dit vaak gepaard met schaamte. Het is dan extra waardevol om te horen wat Open Plaats voor onze bezoekers betekent: dat we een warme plek voor hen kunnen zijn, een soort tweede thuis, en dat de contacten die hier ontstaan de eenzaamheid van veel mensen doorbreken en tot nieuwe vriendschappen leiden.



Van drempelvrees tot thuisgevoel

Niet iedereen heeft het geluk om een zorgeloze jeugd door te maken. Kiara (24) groeide door omstandigheden op in zorginstellingen. Daardoor bleef ook de weg daarna hobbelig. Bij Open Plaats vindt ze niet alleen voeding maar ook een warme plek voor connectie, steun en erkenning.

“Hier bij Open Plaats voel ik me welkom. De eerste keer was ik erg verlegen en beschaamd, maar hier zijn veel warme mensen. Ze vragen me hoe het gaat en zoeken connectie, dat doet deugd. Het is bijzonder dat je sociale contacten kan leggen los van de voedselbedeling. Met sommige mensen spreek ik soms af voor een bezoekje of een barbecue. Ik leer om socialer te zijn, iets wat ik normaal heel moeilijk vind. De vrijwilligers helpen me, en soms kan ik hier zelfs gratis een afspraak maken met een psychologe. Thuiskomen met gezond en lekker voedsel en hygiënische producten geeft toch een heel fijn gevoel. Voedselhulp is een noodzaak in mijn leven, zonder dat ik

dat ooit hebt gewenst. Ik probeer te herhalen als mantra dat ik me hierover niet schuldig moet voelen. Het is een nood, maar ook een recht. Ik heb me er lang voor geschaamd maar het heeft geen nut. Je moet de middelen nemen die je kan krijgen om zelf te overleven. Ik ben blij dat er instanties zijn voor mensen die niet graag afhankelijk zijn of hulp van buitenaf moeten inroepen maar het wel nodig hebben. Ik haat het om hulp te moeten zoeken,

maar deze plek heeft een speciaal plaatsje in mijn hart. Hoe langer je hier komt, hoe meer je dit als een tweede thuis kan beschouwen. Ik hoop dat mensen in armoede de drempel kunnen overstijgen en vertrouwen hebben in de vrijwilligers die voor hen klaarstaan. Kijk uit naar mensen waarmee het klikt, waarbij je je op je gemak voelt, en help elkaar. Alleen met de juiste steun kan je situatie beter worden."



Samen koken werkt verbindend

Ronny deed een tijdlang een beroep op de voedselsteun van Open Plaats. Nu dat niet meer nodig is, blijft hij wel langskomen omdat de vrijwilligers van Open Plaats en de lotgenoten die hij er ontmoette zijn belangrijkste sociale contacten zijn. Zonder hen zou hij eenzaam zijn. "Een keer per maand is er Open Keuken, dan kook ik mee. Ik doe dat heel graag en kan dat ook goed. Ik heb hier belangrijke vrienden gemaakt. Sinds de dood van mijn moeder woon ik alleen. Ik zie niet veel mensen, maar sociaal contact is erg belangrijk voor mij."



Sociale Dienst Open Plaats wordt gewoon...

Open plaats



Omdat de naam 'sociale dienst' teveel verwarring oproept in het sociale landschap door de **connectie met het OCMW**, zijn we een tijdlang op zoek gegaan naar een goed **alternatief**. Uiteindelijk kwamen we terecht bij ... Open Plaats. **"Open Plaats"** staat voor wie en wat wij zijn: een plek waar iedereen welkom is. Geen enkele andere naam kan daar aan tippen! Daarom kozen we voor "Open Plaats" als naam: een open plek waar mensen terecht kunnen voor voedselsteun, advies, ondersteuning en ontmoeting. Als locatiennaam zal je vanaf nu **"Sint-Jan-Baptist"** zien staan in plaats van 'sociale dienst'. Het afgelopen jaar startten we bovendien met een **communicatie make-over** voor alles wat signalisatie betreft, zowel aan de gevels als in de binnenruimtes. Dat betekent een grotere zichtbaarheid met **nieuwe panelen, bordjes en wegwijzers**.



60 jaar Open Plaats in de Brugse Poort



Op vrijdag 17 november werd het 60-jarig bestaan van onze vzw in de Brugse Poort in de kijker gezet. In aanwezigheid van de partners en bezoekers van Open Plaats en schepen Astrid De Bruycker werd er kort **gereflecteerd** over vroeger en nu, en over **de rol van materiële noodhulp** in het breder armoedebeluid. Ook de 2 **kunstwerken** – die naar aanleiding van deze verjaardag werden gemaakt – werden **feestelijk onthuld** en prijken sindsdien op onze gevel. Veel buurtbewoners weten immers niet wat er zich allemaal achter het groene hek van de Sint-Jan-Baptiststraat afspeelt. Met een kunstwerk – uitgedacht, ontworpen én geschilderd samen met onze bezoekers – wilden we daar verandering in brengen.

Ons 60-jarig bestaan vormde dan ook de aanleiding om met onze bezoekers in dialoog te gaan. Gedurende de 2 laatste weken van september werden bijna al onze bezoekers bevraagd over wat materiële noodhulp én Open Plaats voor hen betekenen. Mensen die in armoede leven voelen zich vaak benauwd door het doolhof waarin ze zich bevinden en de permanente zoektocht naar uitwegen om de eindjes aan elkaar te knopen. Ze

voelen zich gevangen in een web waar problemen in verschillende levensdomeinen elkaar kruisen. Open Plaats is voor hen een plek waar ze terug zuurstof krijgen





en tot rust kunnen komen, een warme plek waar ze steun en energie ontvangen om verder te gaan.

Een groepje van bezoekers en vrijwilligers ging met deze input aan de slag en zette dit alles om in beeldmateriaal. Een honderdtal tekeningen vormden het resultaat waar kunstenaar Ann mee aan de slag ging. Het idee van het doolhof rond de twee harten – met en zonder zuurstof – was geboren! Gedurende drie weken werd

onze ontmoetingsruimte vervolgens omgevormd tot een schildersatelier: Ann schilderde de 2 harten en onze bezoekers werden aangemoedigd om mee te tekenen, te schilderen en nog extra ideeën te geven voor de tekeningen rondom. Zo kon iedereen een steentje bijdragen en werd het kunstwerk dag na dag samen gevormd.



**Meer weten
over onze
geschiedenis?**

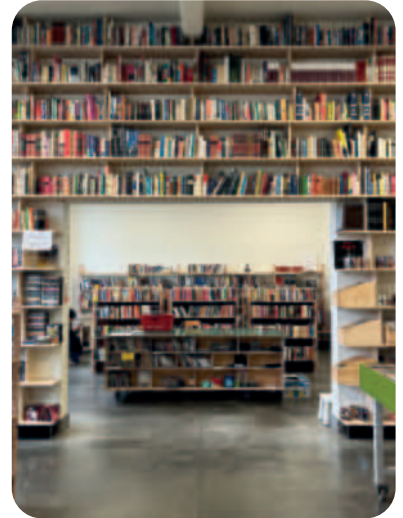
Je leest het hier





Een nieuwe toekomst voor spullen

hergebruik



Open Plaats is door OVAM erkend als kringloopcentrum met als werkingsgebied Gent en Destelbergen. Via inzameling van goederen die een tweede leven kunnen krijgen, zetten we in op maximaal lokaal hergebruik en werken we zo mee aan een duurzamere wereld: impact creëren op het milieu door de afvalberg te verkleinen. Herbruikbare goederen worden verkocht in onze 2 Kringwinkels.

Kringwinkel Open Plaats

Inzameling

Herbruikbare goederen worden via verschillende kanalen ingezameld in ons werkingsgebied Gent en Destelbergen. Gevers kunnen terecht bij onze 3 geefpunten, op de mobiele recyclageparken van IVAGO, bij onze textielcontainer in Destelbergen en de Circle Wall in de Carrefour van Oostakker. Daarnaast kunnen spullen gratis thuis worden opgehaald.

Sorteren, reinigen, testen, herstellen, prijzen

Alle binnengebrachte spullen worden zorgvuldig gesorteerd en onderworpen aan een kwaliteitscontrole. Indien nodig worden ze gereinigd (huisraad), getest (elektro) of hersteld (fietsen) en daarna geprijsd.

Verkoop

In onze gezellige winkels in de Brugse Poort en Destelbergen hebben we een uitgebreid en wisselend aanbod, voor elk wat wils. Je vindt er schitterende buitenkansjes. Wie bij Kringwinkel koopt steunt bovendien de planeet én een heleboel mensen. Dat is shoppen met een gerust hart.



Verbouwing achterbouw Kringwinkel Destelbergen

In 2020 verhuisde onze winkel in Destelbergen naar een nieuw pand. Het gebouw (voormalige Louis Delhaize) was stevig uitgeleefd. We kozen er voor om in een **1ste fase de winkel, de buffer en het geefpunt** grondig op te frissen. Wat overbleef achter de schermen was een aanéénsluiting van koelcellen. In deze geïsoleerde ruimtes werd meer dan 2 jaar lang lief en leed gedeeld. Hoe gezellig onze medewerkers het ook maakten, een **grondige renovatie** drong zich op voor deze achterbouw.

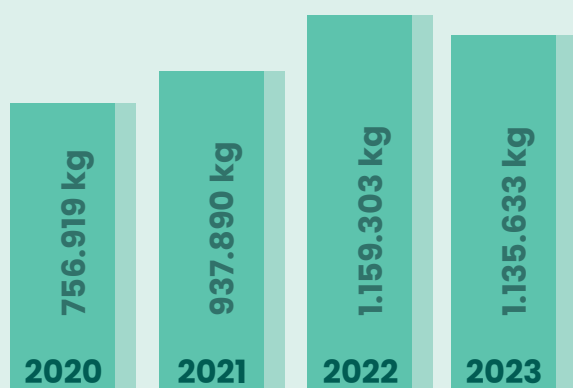
In de zomer van 2023 werd **fase 2** ingezet en onderging de achterbouw een stevige **gedaanteverandering**: alle koelcellen werden afgebroken, het dak werd volledig

vernieuwd en voorzien van 5 lichtkoepels. Daarnaast werd er dak- en muurisolatie aangebracht, er werd geschilderd, elektriciteit en verwarming gelegd en een toilet geïnstalleerd. Maar de kers op de taart is toch de nieuwe refter. Deze mooie ruimte werd gecreëerd door de recuperatie van oude ramen – dank aan iedereen die op onze oproep reageerde! - en de deskundige handen van onze huisschrijnwerker.

Ook werd er **meer winkelruimte** gecreëerd en kreeg de **winkelinrichting een make-over**. Dankzij de nieuwe actieruimte kunnen we een groter aanbod aan onze klanten aanbieden.

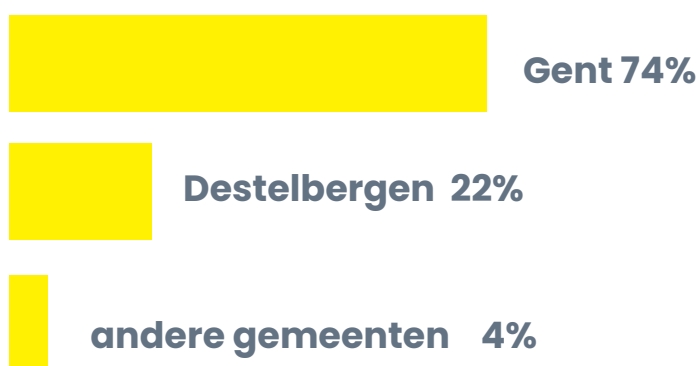
Inzameling in cijfers

Aantal kg ingezamelde goederen in 2023

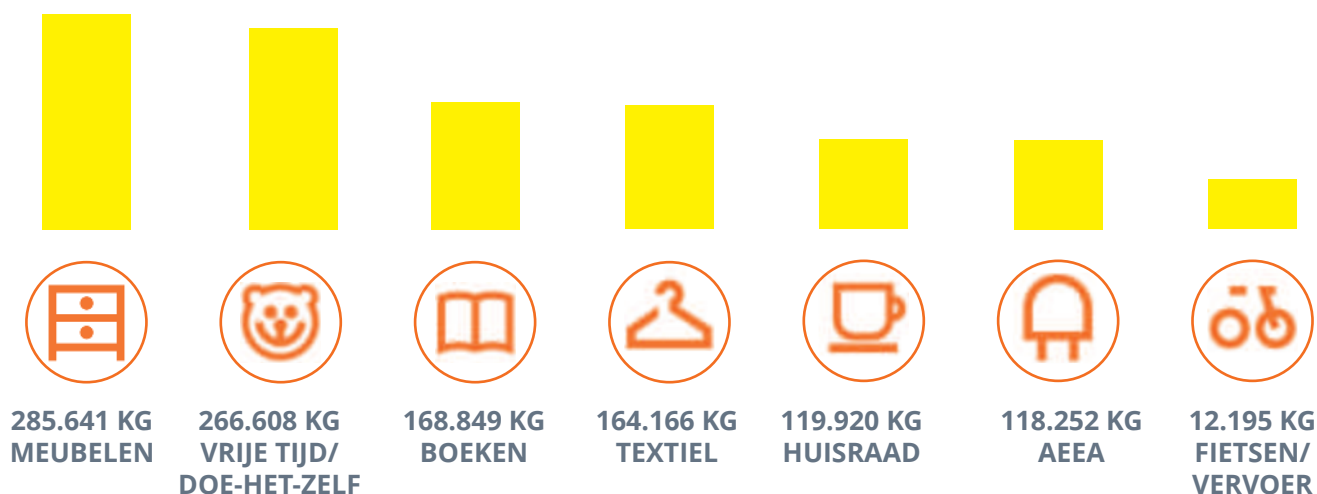


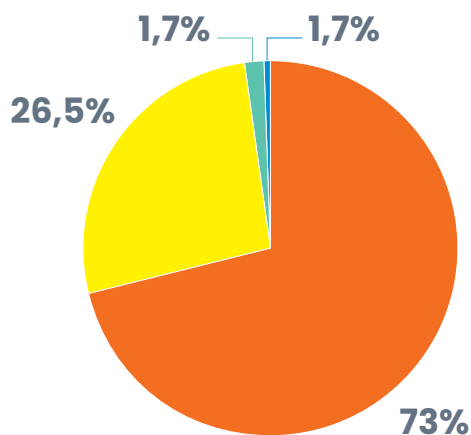
Het aantal ingezamelde goederen daalde lichtjes in 2023. Door de verbouwing van de achterbouw van onze winkel in Destelbergen was de parking gedurende een 4-tal maanden minder toegankelijk en werden er daardoor iets minder goederen gebracht.

Ingezamelde goederen per gemeente



Ingezamelde goederen per productgroep





Ingezamelde goederen per kanaal

- inzameling geefpunten
- inzameling op afroep (= ophaling aan huis)
- inzameling textielcontainer winkel Destelbergen
- inzameling op mobiel recyclagepark



10 x mobiel recyclagepark

Onder de noemer "We brengen het recyclagepark naar je toe" organiseert IVAGO mobiele recyclageparken op verschillende locaties. Bewoners uit de omgeving kunnen er met spullen terecht waarmee ze anders naar een gewoon recyclagepark moeten, en dat is niet voor iedereen evident. Voor wie met de fiets of te voet kan komen, biedt dit alternatief een mooie uitkomst.



In 2023 was onze Kringwinkel-vrachtwagen 10 keer van de partij om nog herbruikbare goederen van de afvalberg te redden.

402 GEVERS
= 4.814 KG GOEDEREN



1.652
GRATIS OPHALINGEN

± 129 KG
HERBRUIKBARE GOEDEREN
PER OPHALING



Mei Plasticvrij: actie Ecover

In 2023 zette Ecover samen met de Kringwinkels in op nog meer hergebruik. Wie in de meimaand met herbruikbare spullen naar een van onze geefpunten kwam en een lege plastic fles meebracht, kreeg gratis een liter Ecover afwasmiddel of wasmiddel cadeau! De actie was een succes en werd zeer gesmaakt bij onze gevers!

Samenwerkingsovereenkomst met IVAGO vernieuwd

In maart ondertekenden we de vernieuwde samenwerkingsovereenkomst met IVAGO. Onze samenwerking is al meer dan 20 jaar oud, maar in die tijd veranderde er veel. De nieuwe overeenkomst stipt aan hoe we kunnen samenwerken op vlak van sensibilisering, communicatie, preventie én hergebruik. Voor dit laatste ontvangen de Kringwinkels van Open Plaats en Ateljee vanaf 2023 een financiële vergoeding die wordt berekend op basis van het aantal hergebruikte goederen in plaats van het aantal ingezamelde goederen, zoals het voorheen was. IVAGO wil ons zo stimuleren om enkel nog herbruikbare goederen in te zamelen. Hier staan we uiteraard helemaal achter!



Hergebruik

Meer dan de helft van alle ingezamelde goederen kreeg een tweede leven in onze Kringwinkels.

De impact van de vernieuwde, grotere winkel in Destelbergen blijft nog steeds voelbaar en ook steeds meer klanten vinden de weg naar onze beide winkels.

639.789 kg

verkoop
Kringwinkels

56%

recyclage

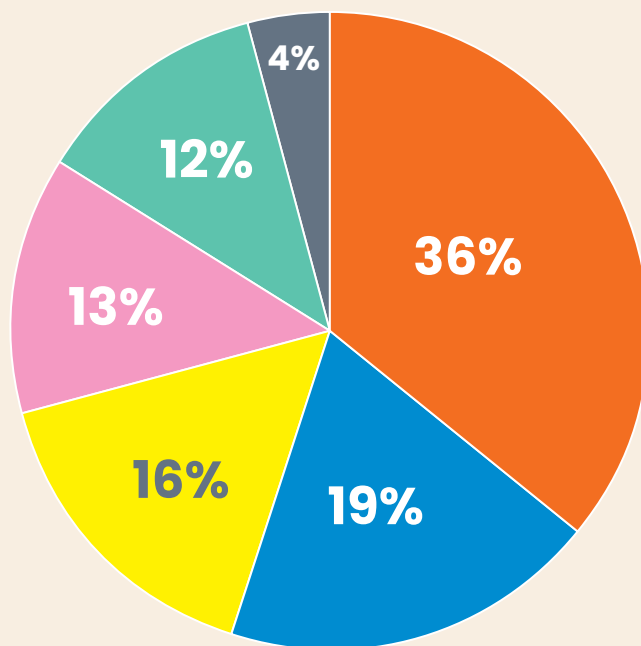
41%

restfractie 3%



Verkoop

- textiel
- huisraad
- meubelen
- boeken
- Doe-het-zelf, vrije tijd, vervoersmiddelen
- AEEA (elektro)





Klanten

In Destelbergen bleef de impact van de verbouwing beperkt en konden we ondanks het feit dat de winkel gedurende 4 maanden voor ongeveer 1/4de was verkleind ons klantenbestand vrij stabiel houden.

We willen een Open Plaats zijn voor iedereen en dus ook voor onze klanten. Jong of oud, mensen met een dunne of dikkere portefeuille, snuisteraars, schattenzoekers, prijsjesjagers, noodzaakkopers of vintagespotters, ze komen allemaal over de vloer. Het doet natuurlijk deugd om te horen dat klanten zich thuis voelen bij Open Plaats.

Brugse Poort Destelbergen

2023	86.947	29.151
2022	83.496	29.480
2021	75.446	25.087
2020	63.242	12.823



116.098
klanten



Op de koffie in Destelbergen

Onze beide Kringwinkels zijn bovendien ook echte 'buurtwinkels'. Veel klanten komen dagelijks over de vloer en genieten van het sociaal contact.



In oktober 2023 werd in onze winkel in Destelbergen ook een nieuw initiatief geïntroduceerd in samenwerking met **Oxfam Wereldwinkel**. Op vrijdagmiddag is iedereen welkom om een kopje **(h)eerlijke koffie** te drinken tegen vrije bijdrage. Gezelligheid troef!

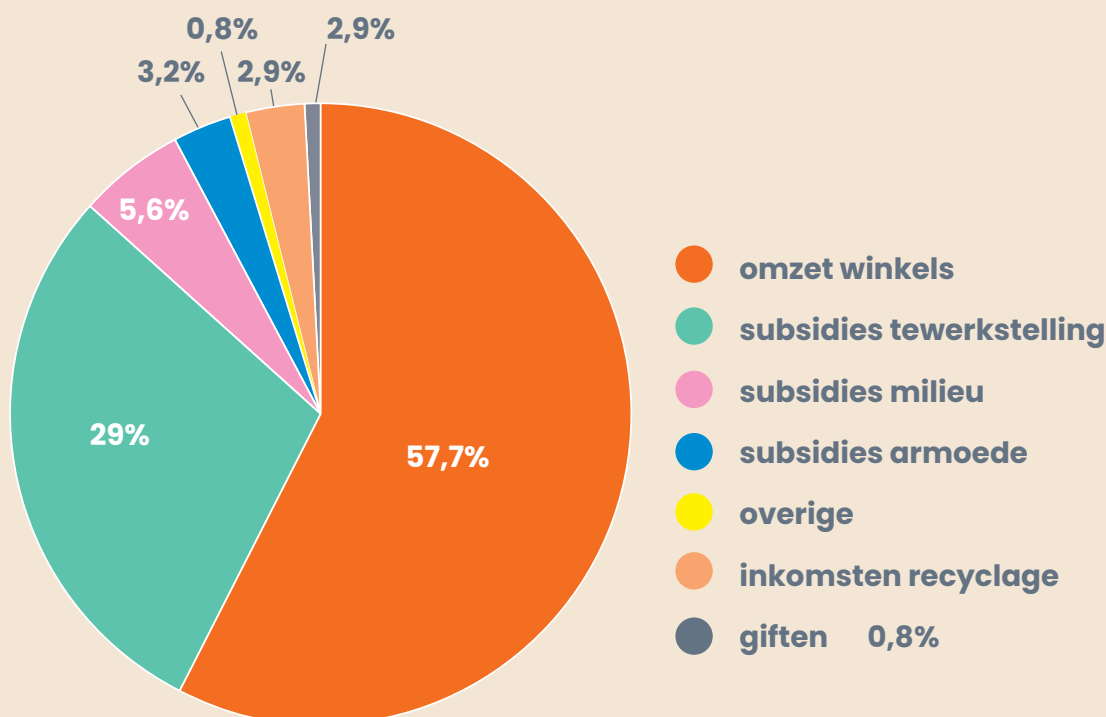
Kringwinkelsafari

Begin juni 2023 organiseerde Herw!n, het collectief voor sociale circulaire ondernemers, weer een Kringwinkelsafari. Op het programma stond een bezoek aan The Big Five, ofwel: vijf mooi ingerichte Kringwinkels en sorteercentra. Een hele bus winkelverantwoordelijken van verschillende Kringwinkels ging een dag lang samen op pad om te kijken hoe collega's het werk aanpakken en om inspiratie van elkaar op te doen. Onder het motto "**Speciaal sociaal**" mochten we de spits afbijten en enthousiast over onze mooie missie vertellen. De sociale inbedding van onze Kringwinkel in de Brugse Poort én onze armoedewerking maken ons toch wel uniek in het Kringwinkellandschap.



Inkomsten en uitgaven

Waar kwamen onze middelen vandaan?



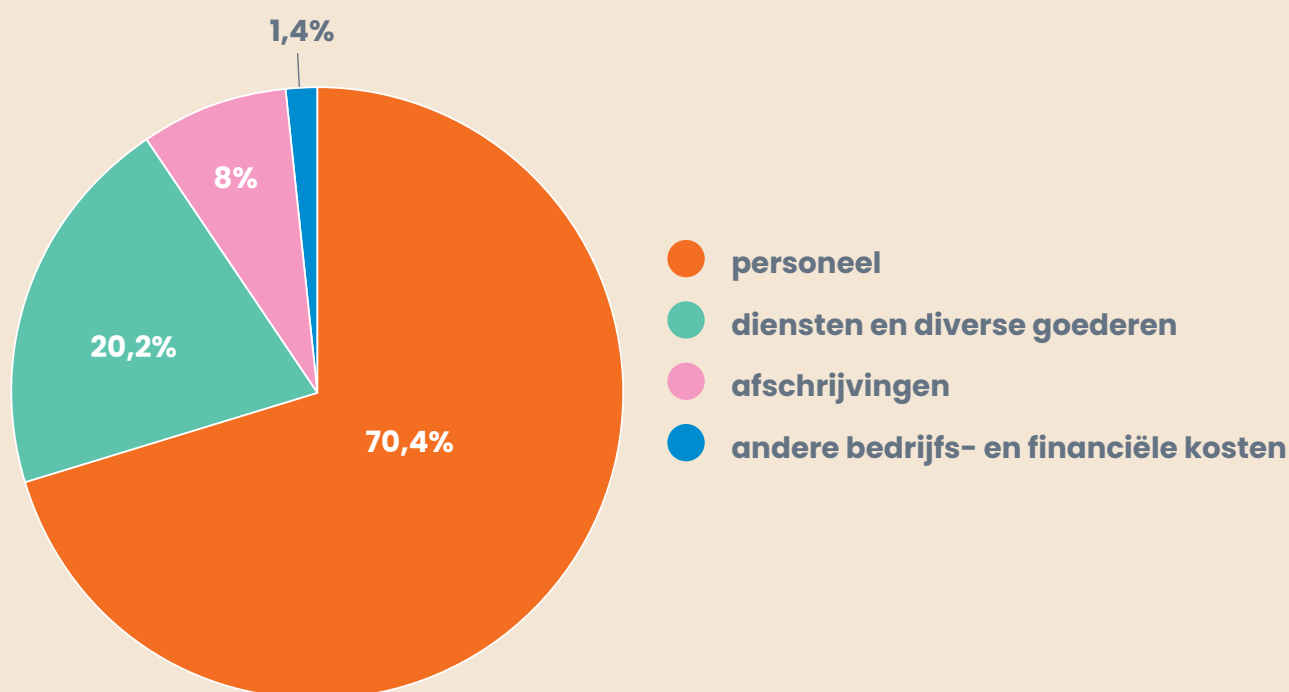
Net als in 2022 haalt onze vzw ruim **60%** van haar inkomsten uit **eigen middelen** (=omzet winkels en inkomsten recyclage). Dit betekent ook dat ze voor bijna **40%** afhankelijk is van **overheidssteun** om haar doelstellingen te realiseren.

Deze subsidies komen voor de helft van de lokale overheid (Stad Gent, OCMW en IVAGO). Het aandeel vanuit de Vlaamse overheid (maatwerk, arbeidszorg, werkstraffen en OVAM) vervolledigt de andere helft. De Vlaamse subsidies komen vooral uit het beleidsdomein sociale economie (maatwerk en arbeidszorg) en justitie (werkgestraften). Een beperkt aandeel komt uit het beleidsdomein milieu (OVAM).

Bij de **lokale subsidies** komt het grootste aandeel (58%) van het OCMW Gent voor de begeleiding van onze medewerkers in het kader van artikel 60.

Sinds 2022 kunnen we voor onze basiswerking rond materiële noodhulp in de Brugse Poort ook rekenen op middelen voor een halftijdse beroepskracht. In 2023 werden de lokale middelen vanuit milieu (= de vergoeding vanuit de afvalintercommunale IVAGO) herzien. Het plafond werd verhoogd met 25.000 euro, zodat nu 25% van de lokale middelen uit het beleidsdomein milieu komen.

Waar gingen onze middelen naartoe?



Met **ruim 70%** van alle uitgaven was de **personeelskost** voor Open Plaats vzw ook in 2023 de grootste uitgave. Het aandeel van de loonkost in het volledige uitgavenpakket steeg met 4%. Dit is vooral te verklaren door de aanwerving van extra maatwerkers. Hun loonkost wordt wel deels gerecupereerd via Vlaamse loon- en begeleidingssubsidies.

Onder **diensten en diverse goederen** vallen verschillende uitgaven zoals energiekosten, de leasekost van onze 3 vrachtwagens, onderhoud van onze gebouwen,

de boekhouding, de kost van de bedrijfsrevisor, telefonie, verzekeringen, ... Deze kost bleef relatief goed onder controle in 2023, vooral dankzij een meevallende energieafrekening!

Onze armoedewerking in de Sint-Jan Baptiststraat wordt voor ongeveer de helft gefinancierd met middelen uit de **Kringwinkel**.



BEDANKT AAN...

ONZE MEDEWERKERS

Vrijwilligers, bestuursleden, omkadering, medewerkers in een tewerkstellingstraject, werkgestraften

Samen zijn wij Open Plaats!

ONZE GEVERS, BEDRIJVEN EN ORGANISATIES DIE HERBRUIKBARE GOEDEREN SCHONKEN

Gevers aan onze geefpunten in de Brugse Poort, Destelbergen en de Sloepstraat, Verhuisfirma Schollaert, Babynest, Karuna, Circle Wall Carrefour Oostakker

Jullie zijn het begin van onze circulaire keten!

ONZE KLANTEN

Jong, oud, uit de buurt of van ver daarbuiten, noodzaakkoper of schattenjager

Dankzij jullie steun staan we voor 60% (financieel) op eigen benen!

ONZE SCHENKERS VAN VOEDSEL- OVERSCHOTTEN EN HYGIËNEPRODUCTEN VOOR ONZE NOODHULP

Albert Heijn Korenmarkt, Cru Gent, Delhaize Deinze, bakker Marc, bakker Gunther, Foodsavers Stad Gent, FEAD, Okay Drongen, OKORO, Voedselbank Oost-Vlaanderen, COOP Apotheken

Dankzij jullie is ons aanbod divers!

ONZE PARTNERS IN DE ONTMOETINGSRUIMTE IN DE SINT-JAN BAPTISTSTRAAT

Balie Gent, Jobteam Stad Gent, welzijnsbureaus van het OCMW van Gent Brugse Poort, Gent Zuid en Bloemekeswijk

Samen gaan we voor meer sociale grondrechten!

ONZE SAMENWERKINGSPARTNERS ROND SOCIALE TEWERKSTELLING

MAACT (Maatgericht Activeringscentrum), OCMW Gent, OCMW Evergem, maatwerkbedrijf Ryhove, VDAB, GTB, Compaan, RiseSmart, Justitiehuis Gent, vzw Parcours, Jobteam Gent, IVIO Binnenhof, CVO Gent, Skillbuilders, Fiola begeleid werken, vzw Kompas, Groep Intro, Karus vzw

Samen werken we aan de talenten van onze medewerkers!

DE LOKALE EN VLAAMSE OVERHEID EN DE AFVALINTERCOMMUNALE

Stad en OCMW Gent, gemeente Destelbergen, IVAGO, OVAM, het Agentschap Justitie en Handhaving en het Departement Werk en Sociale Economie

Jullie investering in onze werking is broodnodig én heeft een stevige return voor mens én milieu!

ONZE SPONSORS, GIFT- en ERFPACHTGEVERS

Vzw Patrimonium Parochie Gent West, Hostel Uppelink

Bedankt voor de financiële hefboom en de extra kansen!

KOEPEN EN NETWERKORGANISATIES

Herw!n vzw, KRAS vzw, Welzijnsschakels vzw, VOG vzw

Samen staan we sterker!

Waar vind je ons?



WINKEL EN GEEFPUNT BRUGSE POORT

Haspelstraat 49

9000 Gent

geefpunt ma - za: 9u - 17u30

winkel ma - za: 10u - 17u30



WINKEL EN GEEFPUNT DESTELBERGEN

Dendermondesteenweg 525

9070 Destelbergen

di - za: 10u - 17u30



GEEFPUNT SLOEPSTRAAT

Sloepstraat 19

9000 Gent

ma - vrij: 8u30 - 17u | za: 9u - 13u



OPEN PLAATS SINT-JAN-BAPTIST

Sint-Jan-Baptiststraat 1A

9000 Gent

Ma-di-do: 9u - 12u | 13u - 16u

Schrijf jij mee aan ons verhaal?



Doe een gift in 2024 en zet onze verdubbelaar in. Zo schenk je Open Plaats tweemaal zo veel!

De mensen achter Hostel Uppelink zijn ons project heel genegen. Daarom engageren ze zich ervoor om de eerste €25.000 aan giften die Open Plaats vzw in de loop van 2024 ontvangt te verdubbelen. Voor giften vanaf €40 kunnen we een fiscaal attest bezorgen, waardoor je het jaar nadien 45% van je gift terugkrijgt via een belastingvermindering.

Een voorbeeld: je schenkt ons 100 euro. Hostel Uppelink verdubbelt deze gift. Jij krijgt €45 terug als belastingvermindering en Open Plaats vzw ontvangt €200. M.a.w. €55 wordt €200!

www.hosteluppelink.com/



Wil jij ons financieel
steunen?

Meer info vind je op
onze website



Op de hoogte blijven? Contacteer ons

 @openplaats
 @Open Plaats vzw
 www.openplaats.be

 09 227 25 64
 info@openplaats.be
communicatie@openplaats.be

