

JAARVERSLAG 2022



INHOUD

Voorwoord

Talentontwikkeling

Armoedebestrijding

Hergebruik

Inkomsten en uitgaven

Bedankt

BESTUUR OPEN PLAATS

Bestuur

Luc Herregods (voorzitter)

Stefan Decraene

Bart De Pue

Gudrun Ghijs

Marc Steyaert

Katrien Vandenbroucke

Directie

Tine Van Rumst

VOORWOORD

In deze turbulente tijden staat de maatschappij en dus ook onze organisatie voor tal van uitdagingen. Steeds meer mensen hebben het moeilijk en een duurzamere manier van leven dringt zich op. Het geeft daarom voldoening om te zien dat we ook in 2022 onze missie op een actieve en impactrijke manier hebben kunnen uitdragen. De drie pijlers van onze werking – *talentontwikkeling*, *armoedebestrijding* en *hergebruik* – zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden en blijken relevanter dan ooit.

Met de lancering van de nieuwe huisstijl van Kringwinkel in 2022 werd ook de nieuwe baseline 'Opnieuw geluk' geïntroduceerd. Geen onbezonnen keuze, want Kringwinkel staat voor hernieuwd geluk voor spullen én voor mensen.

Afgelopen jaar zamelden we voor het eerst meer dan 1 miljoen kilo (1.159.303 kg) herbruikbare goederen in! Om het potentieel aan goederen die nog een tweede leven verdienen aan te tonen, waren we gedurende 5 maanden aanwezig op het recyclagepark in Destelbergen met een pop-up geefpunt. Door dit proefproject werd nog eens 3,5 ton herbruikbare goederen extra per maand gered van de afvalberg. Dankzij hergebruik kregen bovendien 142 mensen bij onze Kringwinkels nieuwe kansen via een sociaal tewerkstellingstraject.

Maar liefst 112.976 klanten vonden de weg naar onze winkels in de Brugse Poort en Destelbergen.

Na de coronapandemie bleef de druk op de werking van onze sociale dienst erg hoog. Voor een stijgend aantal mensen is (materiële) noodhulp de enige uitweg. Noodhulp biedt een spiegel aan een samenleving en is helaas het laatste vangnet voor heel veel mensen. Elke nieuwe crisis – of het nu gaat over gezondheid, een falende huurmarkt of een energiecrisis –

weerspiegelt zich onmiddellijk in het aantal mensen dat een beroep doet op noodhulp. In 2022 waren dat bij Open Plaats niet minder dan 2.149 personen.

Dankzij de opfrissing van onze ontmoetingsruimte en de installatie van een nieuw fornuis en mobiel kookwerkblad kon er samen worden gekookt. Momenten van verbinding waren meer dan welkom na het 'leven op afstand'! Met de opening van een Digipunt zorgden we ook voor een digitale verbinding met de buitenwereld. Digitale vaardigheden blijven voor heel wat mensen een complex gegeven, maar zijn essentieel om 'mee te kunnen' met de eisen van de huidige samenleving.

Het blijven uitdagende tijden. Als Open Plaats zullen we – om blijvend impact te hebben zoals in 2022 – ook de komende jaren belangrijke strategische keuzes dienen te maken. Bestuur, directie en kernteam gingen het voorbije jaar alvast (vrijwillig!) in quarantaine om hierrond in de diepte te werken.

Open Plaats is een organisatie van mensen, dat is duidelijk. Samen maken we elke dag het verschil.

Dankjewel aan iedereen die onze missie ondersteunt en op zijn of haar manier een steentje bijdraagt!

In dit jaarverslag nemen we je graag mee door de werking van onze organisatie en de mooie realisaties van het voorbije jaar.



Tine Van Rumst, directeur
Luc Herregods, voorzitter





Nieuwe kansen, voor iedereen

TALENTONTWIKKELING



Open Plaats zet in op (nieuwe) kansen voor mensen om hun talenten te ontwikkelen. Dit kan via het ondersteunen van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt in functie van competentieversterking en doorstroom naar een duurzame tewerkstelling, maar ook via vrijwilligerswerk of een werkstraf.

Sociale tewerkstelling

Dankzij sociale tewerkstelling krijgen mensen die (nog) niet op de reguliere arbeidsmarkt terechtkunnen nieuwe kansen om te groeien, werkervaring op te doen en hun talenten te ontplooiën.



Werkgestraften

Veroordeelden die in plaats van een gevangenisstraf of een geldboete een werkstraf mogen uitvoeren krijgen bij Open Plaats de kans om iets terug te doen voor de maatschappij.

Vrijwilligers

De vele vrijwilligers zijn een dragende kracht van Open Plaats. Ze worden op alle locaties ingezet en vervullen zeer uiteenlopende taken. In hun contact met onze doelgroepmedewerkers nemen ze een sociale rol op.



Omkadering

Open Plaats heeft een sterk 18-koppig omkaderingsteam. 12 werkgebeleiders worden ondersteund door een stafteam van 6 collega's.

OPEN PLAATS ALS WERKVLOER IN 2022

465 MENSEN
59,4 VTE

MAATWERK

14 / 7 vte



ARTIKEL 60

46 / 22,4 vte



OPBOUWTRAJECT

19 / 2 vte



AMA SE

27 / 8,9 vte



AMA WELZIJN

5 / 1,7 vte



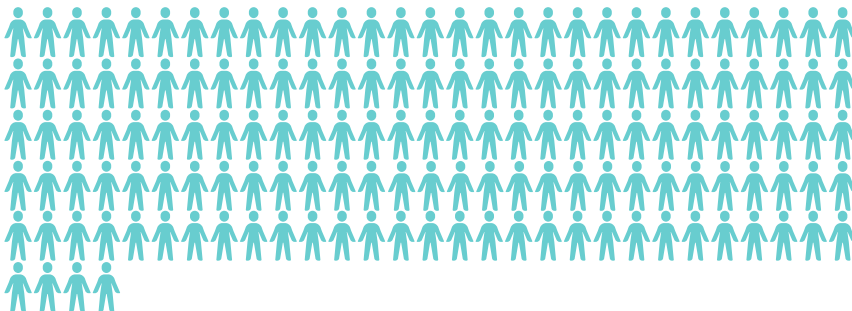
STAGES

31 / 2,6 vte



WERKGESTRAFTEN

149 / 3,5 vte



VRIJWILLIGERS

174 / 11,3 vte



OMKADERING

18 / 15,2 vte



NIEUWE KANSEN, VOOR IEDEREEN

Open Plaats verwelkomt medewerkers die moeilijk terechtkunnen in een gewone job, om welke reden dan ook. Zij werken bij ons onder de vlag van maatwerk, artikel 60, arbeidsmatige activiteit of stage. Een werkbegeleider zorgt voor werk op maat en persoonlijke begeleiding. Op onze werkvloer kunnen medewerkers vaardigheden ontwikkelen en werkervaring opdoen. Zo staan ze na hun traject dichterbij een vaste job, op de gewone arbeidsmarkt of in de sociale economie.

PARTICIPATIE ALS OPSTAP NAAR WERK

Ook voor mensen met een medische, psychische of sociale problematiek is een job een belangrijke voorwaarde om zich deel te voelen van de samenleving. De participatieladder van de Vlaamse overheid brengt in kaart welke vorm van tewerkstelling aansluit bij elke stap op de ladder naar betaald werk.



VORMEN VAN SOCIALE TEWERKSTELLING



14

MAATWERK

Maatwerk richt zich tot werkzoekenden die om verschillende redenen moeilijk toegang hebben tot de gewone arbeidsmarkt. Bij Open Plaats krijgen ze specifieke ondersteuning waardoor ze op eigen tempo kunnen groeien richting gewone arbeidsmarkt.

7
vte

In 2022 waren 14 maatwerkers actief bij Open Plaats, maar niet allemaal tegelijkertijd of voor het hele jaar. Gemiddeld hadden we 7 vte in dienst.



46

ARTIKEL 60 – TEWERKSTELLING

Hier is het OCMW de werkgever en Open Plaats de werkvloer. Artikel 60-medewerkers doen bij ons gerichte werkervaring op in functie van een welbepaald jobdoelwit. Daarnaast worden ze begeleid om attitudes en vaardigheden op vlak van werk te versterken. Bovendien krijgen nieuwkomers heel wat oefenkansen om hun Nederlands te verbeteren.

22,4
vte

In 2022 begeleidde we 46 medewerkers in een artikel 60-traject, goed voor gemiddeld 22,4 vte.



19

OPBOUWTRAJECT

Medewerkers die naar onze werkvloer worden toegeleid door het OCMW, maar die door allerlei problemen of omstandigheden nog niet toe zijn aan een voltijdse tewerkstelling, starten in een opbouwtraject. Zij krijgen de ruimte om werk te combineren met het aanpakken van problemen op andere levensdomeinen. Stap voor stap groeien ze richting voltijdse tewerkstelling. Jobdoelwit of doorstroom zijn pas in een latere fase aan de orde.

2
vte

In 2022 begeleidde we 19 medewerkers in een opbouwtraject. Al hun prestaties opgeteld waren zij het equivalent van 2 voltijdse krachten.



27

AMA SE-TRAJECT

AMA SE staat voor arbeidsmatige activiteit in de sociale economie. Het is een vorm van onbetaalde tewerkstelling, bedoeld voor langdurig werklozen met een medische, mentale of sociale problematiek (of een combinatie hiervan). Zij worden naar ons toe geleid via VDAB/GTB. De doelstelling van een AMA SE-traject is om de medewerker opnieuw te lanceren richting betaalde arbeid. Vaak leidt een dergelijk traject tot een ticket maatwerk en een eventuele job in de sociale economie.

**8,9
vte**

In 2022 verwelkomden we 27 medewerkers in een AMA SE-traject, samen goed voor bijna 9 vte.



5

AMA WELZIJN

Voor deze vorm van arbeidsmatige activiteit is het idee van doorstroom losgelaten. Het doel is dat de medewerker de latente functies van arbeid ervaart. Dat kan zingeving zijn, structuur in het dagelijks leven, meer sociaal contact enz.

**1,7
vte**

In 2022 waren er 5 medewerkers in een welzijnstraject aan de slag, samen goed voor 1,7 vte.



31

STAGES

Open Plaats biedt ervaringskansen in tal van stagevormen. Bij een beroepsverkenkende of oriënterende stage willen we de haalbaarheid van het vooropgestelde jobdoelwit aftoetsen. Een ingroeistage is bedoeld voor nieuwkomers die intensieve taallessen volgen in combinatie met een deeltijds werkrooster. Een werkervaringsstage zet in op het verwerven van specifieke werkervaring en is gericht op heroriëntering binnen de reguliere arbeidsmarkt. Daarnaast zijn er nog verschillende andere stagevormen binnen onze werking.

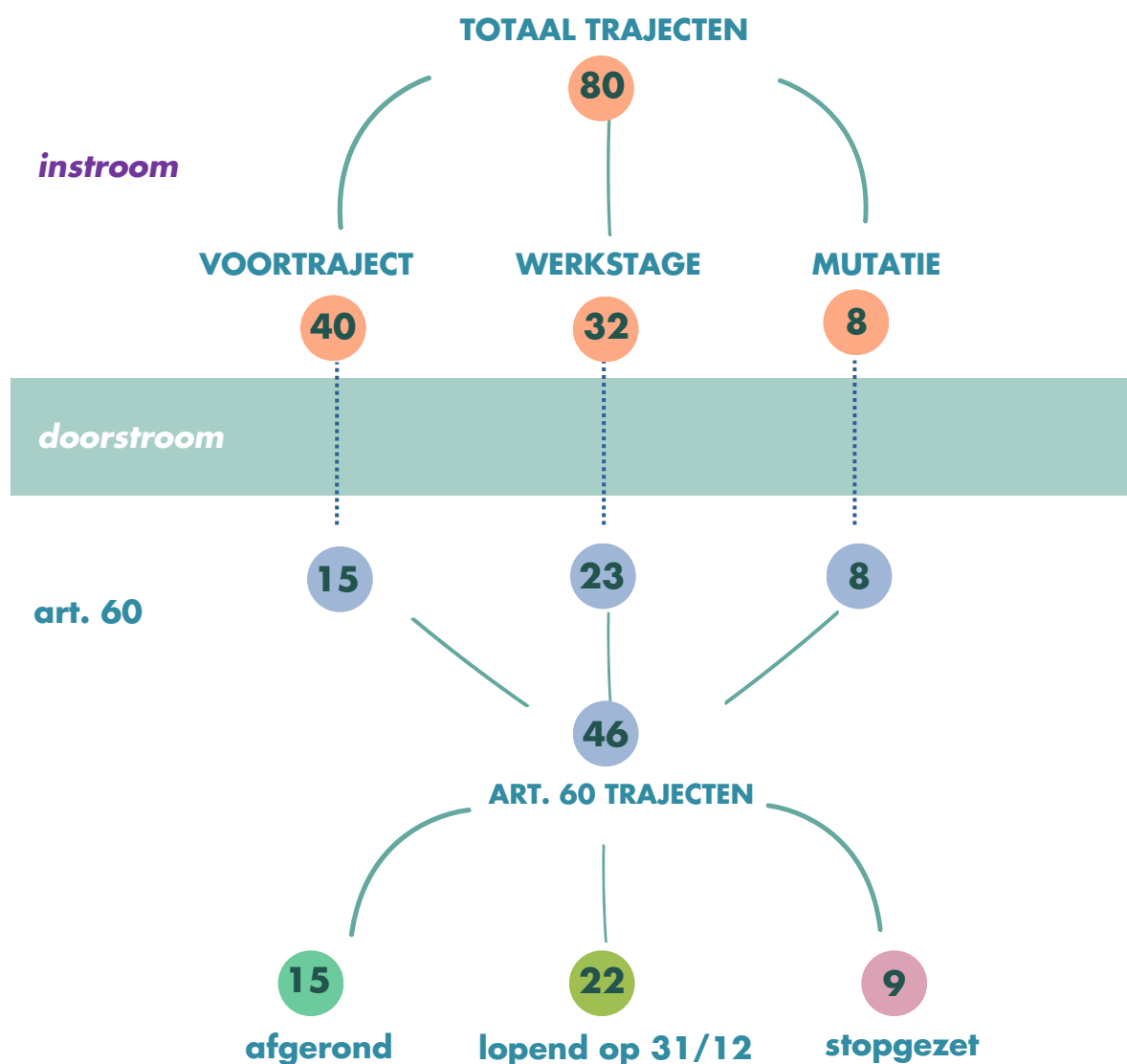
**2,6
vte**

In 2022 maakten 31 medewerkers kennis met Open Plaats in de vorm van een stage. Hun prestaties waren goed voor 2,6 vte.

Instroom en doorstroom

In 2022 stelde het MAACT – het Maatgericht Activeringscentrum van OCMW Gent – 80 mensen tewerk op onze werkvloer, samen goed voor bijna 30 vte. Het merendeel van deze mensen stroomde in via een stage of een opbouwtraject en groeide zo door naar een art. 60-tewerkstelling. Voor deze MAACT-medewerkers geldt een expliciete doorstroomdoelstelling.

MAACT - OCMW Gent



Soms wordt een traject vroegtijdig stopgezet, bijvoorbeeld omwille van langdurige ziekte of te veel afwezigheden. Andere trajecten worden succesvol afgerond binnen Open Plaats maar worden elders verder gezet. In 2022 roteerden 4 personen naar een andere werkvloer om nieuwe talenten te ontdekken en te ontwikkelen. 5 anderen zetten hun traject verder in een privébedrijf. 2 medewerkers zetten de stap naar een betaalde job. Voor nog andere medewerkers is de volgende stap een stuk moeilijker. 4 personen werden verder ondersteund door hun OCMW-begeleider in de zoektocht naar een gepaste job.

Via onze partner GTB werden 15 nieuwe medewerkers naar onze werkvloer toegeleid. Zij startten een AMA-traject. In totaal werkten 32 mensen mee in het kader van een arbeidsmatige activiteit. 5 van hen blijven op onze werkvloer zonder einddatum, zolang zij daar nood aan hebben. De andere AMA-medewerkers zijn per definitie tijdelijk bij ons. Zij bouwen op eigen tempo hun uurrooster op en stromen – idealiter – door naar een betaalde job.



WERKGESTRAFTEN

Sinds mei 2014 is Kringwinkel Open Plaats een gesubsidieerd werkvloerproject voor de uitvoering van een **autonome werkstraf** (AWS). Dit is een structurele samenwerking tussen Open Plaats vzw en het Justitiehuis in Gent. Voor veroordeelden die in plaats van een gevangenisstraf of een geldboete een werkstraf mogen uitvoeren, kan dit de start zijn van een **positieve wending** in het leven met (opnieuw) meer structuur en betekenis. We bieden hen een brede waaier aan taken en een mooi aanbod voor zaterdagwerk – vaak de enige mogelijkheid voor wie een job heeft. Werkgestraften worden ingezet in het magazijn in de Sloepstraat en in de logistieke afdeling van de Kringwinkel in de Brugse Poort.

In 2022 werden 149 mandaten werkstraffen doorverwezen naar onze organisatie, waarvan 123 nieuwe dossiers.



149

3,5
vte

6579 UREN



Van alle trajecten werd **80,7 % positief afgerond** (t.o.v. 76% in 2021, 66% in 2020 en 67% in 2019).



Sommigen **blijven** na hun werkstraf **aan de slag bij Open Plaats** als vrijwilliger of in het kader van sociale tewerkstelling.

20 jaar werkstraf: netwerkevent

In 2022 bestond de wetgeving voor werkgestraften 20 jaar. In dat kader organiseerde Justitiehuis Gent in september 2022 een netwerkevent voor organisaties waar een werkstraf mogelijk is. Een 50-tal assistenten, werkbegeleiders en andere medewerkers ging bij elkaar bezoek. Ook Open Plaats kreeg een 50-tal mensen te gast.



VRIJWILLIGERS

Werken met vrijwilligers zit in het **DNA** van Open Plaats. Hun inzet blijft een belangrijk **fundament** en maakt onze organisatie echt **uniek**! Ze vervullen een brede waaier aan taken op alle vier onze locaties. Ze zijn onze belangrijkste **ambassadeurs**.



174

Wist je dat in 2022...

- maar liefst **174 vrijwilligers** bij Open Plaats werkten?
- **35 nieuwe** vrijwilligers aan de slag gingen?
- ruim **16%** van de vrijwilligers meer dan **10 jaar engagement** op de teller had staan?
- de **jongste** vrijwilliger **22 jaar** was en de **oudste 82**?
- de **gemiddelde** leeftijd van de vrijwilligers **60 jaar** was?
- **1/3** van onze vrijwilligers **mannen** waren en **2/3 vrouwen**?
- alle vrijwilligers samen in totaal **11,3 vte** invulden?



72

BRUGSE POORT

vrijwilligers draaiden mee in de winkel en op de sorteerafdelingen. Ze zorgden ervoor dat herbruikbare spullen een vlot parcours aflegden van geefpunt tot verkooppunt of gaven rondleidingen achter de schermen.

53

SOCIALE DIENST

vrijwilligers zetten zich in voor een warm onthaal, een goede begeleiding en een vlotte organisatie van onze voedselsteun.

39

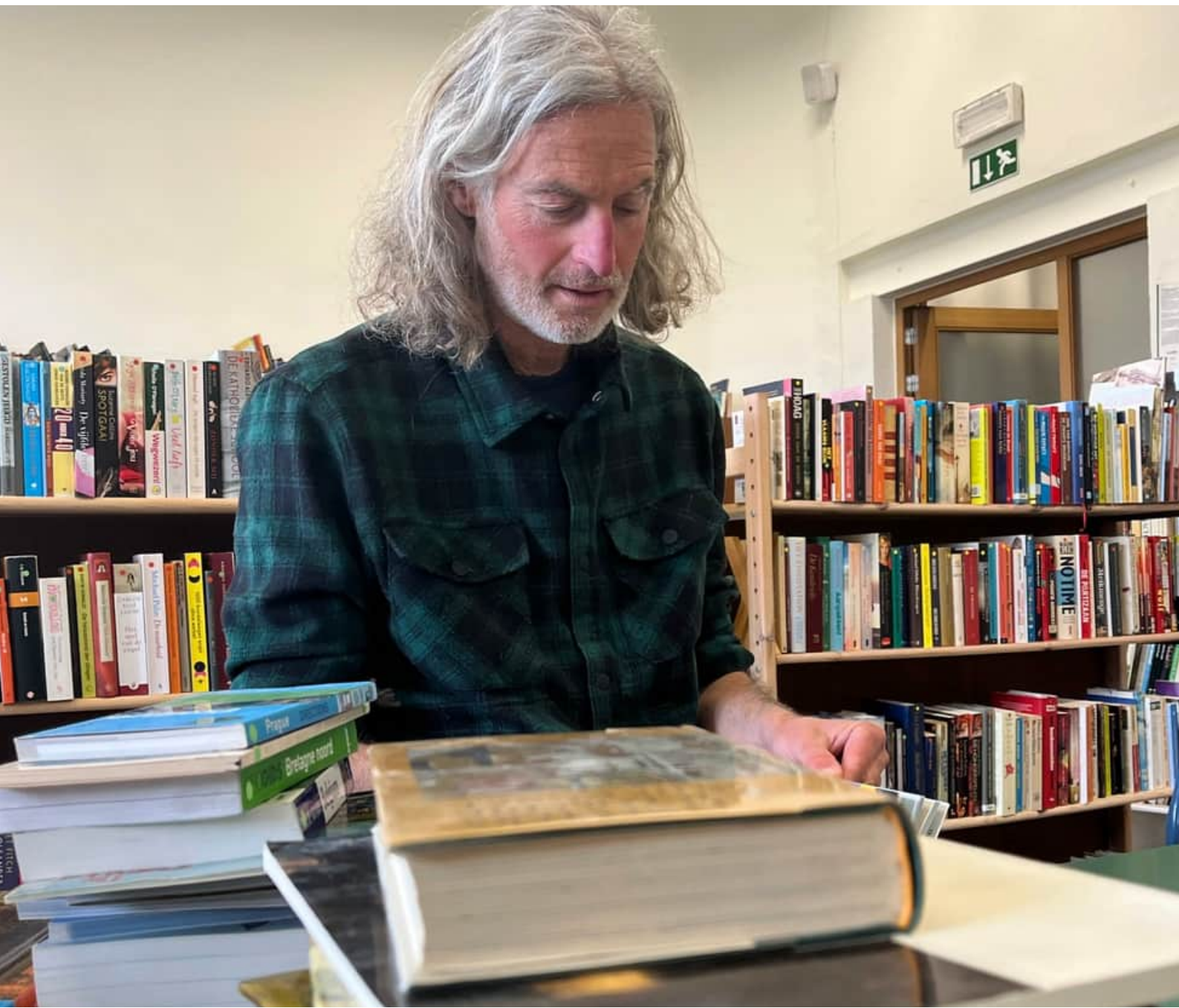
DESTELBERGEN

vrijwilligers zorgden voor een mooie en gevulde winkel, een vlotte bediening aan de kassa of een helpende hand aan het geefpunt of op het recyclagepark.

10

SLOEPSTRAAT

vrijwilligers droegen hun steentje bij in het fiets- of elektroatelier, binnen de magazijnwerking of bij het transportteam.





MENSEN MET EEN HART VOOR MENSEN

Veel vrijwilligers bij Open Plaats engageren zich omdat ze een **zinnvolle** dagbesteding zoeken, concreet **verschil** willen maken voor mens én milieu en **sociaal** contact belangrijk vinden.

Op regelmatige basis worden **infomomenten** voor nieuwe vrijwilligers georganiseerd zodat zij voeling kunnen krijgen met onze missie en werking. We bieden bovendien **vormingsmomenten** zodat ook zij kunnen groeien.

Ook vrijwilliger
worden bij ons?



OMKADERING

Om de missie van Open Plaats te realiseren is een sterk team essentieel. In 2022 werden alle openstaande vacatures ingevuld en kwam er een **uitbreiding** van **1,4 vte**. In Destelbergen en in de sociale dienst zijn sindsdien ook twee omkaderende collega's aanwezig. Eind 2022 telde het **team 18** koppen goed voor samen **15,2 vte**.

+ 1,4 VTE

+ 0,5 VTE SOCIALE DIENST
+ 0,5 VTE DESTELBERGEN
+ 0,2 VTE COMMUNICATIE
+ 0,2 VTE PROJECTONTWIKKELING/
INNOVATIE (TIJDELIJK)

Een team van **12 werkbegeleiders** combineert de coördinatie van de dagelijkse operationele werking (winkel, magazijn, sociale dienst) met de begeleiding van hun medewerkers. Ze werken actief mee op de **werkvloer** vanuit een voorbeeldfunctie. Hun veelzijdige opdracht omvat het onthalen, opleiden, coachen, evalueren en versterken van medewerkers op hun afdeling én het werken aan de verbetering van de operationele processen.



Zij worden hierbij ondersteund door een stevig **stafteam**. Voor de domeinen 'hergebruik' en 'talentontwikkeling' zijn er 2 coördinatoren. Samen met de directie vormen zij het kernteam, dat de brede lijnen van de organisatie opvolgt. Zij worden versterkt door 3 collega's die instaan voor het armoedebeleid, de communicatie en de backoffice.



STRATEGISCHE DENKDAG

In de herfst kwamen kernteam, bestuur en directie samen voor een strategische denkdag. Een moment om in de **diepte** te werken rond de drie pijlers van onze missie.

TEAMWORK MAKES THE DREAM WORK

In december vond onze **teamnamiddag** plaats. Bij Eethuis Karoot namen we tijd om naar elkaar te luisteren en prioriteiten te bepalen zodat we in 2023 nog efficiënter te werk kunnen gaan. Om de teamspirit te versterken mochten een gezellige borrel en lekkere maaltijd nadien natuurlijk niet ontbreken!





Er mogen extra ontbijtgranen meegegeven worden.

250 KG

1-2 pers.=1 stuk
3-4 pers.=2 stuks
5-6 pers.=3 stuks



EU product

EU product

Belgisch Stoofpotje

12x680g

Materiële noodhulp

ARMOEDEBESTRIJDING



Onder het motto "zo kort mogelijk, zo lang als nodig" legt Open Plaats al sinds het ontstaan in 1963 de focus op armoedebestrijding in de Brugse Poort. Personen en gezinnen die zich in een kwetsbare situatie bevinden kunnen bij ons terecht voor materiële noodhulp (gratis voedselsteun en korting in de Kringwinkel), maar ook voor een warm onthaal en degelijk advies.

Voedselsteun & materiële noodhulp

Kwetsbare buurtbewoners kunnen bij onze sociale dienst terecht voor gratis voedselsteun en hygiëneproducten.



Ontmoeting & warm onthaal

In de ontmoetingsruimte zijn bezoekers welkom voor een kopje koffie en een babbel. We willen een warme 'open plaats' zijn waar mensen zich thuis kunnen voelen.



Ondersteuning & advies

Wie praktische ondersteuning of advies nodig heeft, kan terecht bij onze vrijwilligers, externe partners of outreachende diensten.



Digipunt

In het nieuwe Digipunt hebben bezoekers een computer en draadloos internet ter beschikking. Voor digitale ondersteuning kunnen ze rekenen op de hulp van gedreven vrijwilligers.



MATERIËLE NOODHULP

Open Plaats heeft een sociale dienst waar mensen in een kwetsbare situatie terecht kunnen voor materiële noodhulp. In de eerste plaats bieden we de bezoekers gratis voedselsteun. We doen dit echter **onder protest** en pleiten voor een **structurele** aanpak van de groeiende armoede.

Open Plaats is een KRAS-dienst en richt zich dus hoofdzakelijk tot **buurtbewoners** uit de (ruime) wijk Brugse Poort. Bezoekers komen op **doorverwijzing** bij ons terecht, meestal via het OCMW van Gent, maar ook Kind & Gezin, het CAW of de verschillende outreachende diensten in onze wijk verwijzen naar ons door. Sinds de coronapandemie staat de werking ook open voor **dak- en thuisloze personen**.



**ZO KORT MOGELIJK,
ZO LANG ALS NODIG**

Als partner in het **stadsbrede netwerk** rond materiële noodhulp denken we inhoudelijk mee na over de positie van deze noodhulp binnen het stedelijk armoedebeleid. Noodhulp dient voor iedereen bereikbaar te zijn, maar mag zeker niet in de weg staan van **duurzame oplossingen**.

De activiteiten van de sociale dienst worden hoofdzakelijk gerealiseerd dankzij de opbrengsten van onze **Kringwinkels**.



Voeding: van hefboom tot kans

Voedselsteun is geen oplossing op zich, maar een hefboom uit de armoede. Voeding is een aanleiding om elkaar bij Open Plaats te ontmoeten. Zo wordt voedselsteun een **kans** om met mensen op weg te gaan om hun sociale grondrechten te (helpen) benutten, een kans om sociaal isolement te doorbreken, een kans om mensen toe te leiden naar voorzieningen.

OPEN PLAATS: EEN PLEK VOOR EN DOOR MENSEN



foto: Alix Cruyt

Bezoekers



Het profiel van onze bezoekers is zeer uiteenlopend. We bereiken een **heel divers publiek**: buurtbewoners, senioren, mensen die dak- of thuisloos zijn of in isolement terecht zijn gekomen, gezinnen of alleenstaanden: iedereen is welkom. Sommige mensen komen voor een **langdurige periode** (jaren), anderen krijgen voor een korte periode de **acute hulp** die nodig is om weer verder te kunnen, als opstapje uit hun situatie.

Vrijwilligers

De **ondersteuning** die de sociale dienst biedt aan de bezoekers zou niet mogelijk zijn zonder onze talrijke vrijwilligers die dag in dag uit het beste van zichzelf geven om van Open Plaats een warme plek te maken voor wie het nodig heeft.



Getuigenissen

"Je kinderen soms geen maaltijd kunnen voorzetten, dat voelt als falen in je ouderschap. Voedselsteun brengt wel een beetje rust en gedragenheid."

Bert (46), alleenstaande vader van 3 kinderen. Komt al 6 jaar lang tweewekelijks om voeding.

"Je verwacht niet dat het jou kan overkomen. Het is een grote opluchting dat ik hier terecht kan momenteel. Jullie helpen mij en mijn kindjes echt uit de nood."

Ivana (28) is alleenstaande mama van 2 kindjes en op zoek naar werk.

"Het doet deugd om eens uit je huis te komen en bij jullie een babbeltje te kunnen doen bij een kopje koffie. Ik voel dat jullie om mij geven. Dat geeft mij zuurstof."

Margriet (60) staat onder bewindvoering en is langdurig arbeidsongeschikt.

"Het is hier een warme plek. Als je een slechte of moeilijke dag hebt en de mensen zijn zo vriendelijk tegen je, dan maakt dat soms echt het verschil tussen buigen of breken."

Kathleen (52) is 7 jaar dak- en thuisloos. Ze kampt met een psychische kwetsbaarheid en komt wekelijks om een meeneempakket.

"Mijn mama vindt het heel erg dat ze voor ons niets leuks kan kopen. Ik voel dat ze opgelucht is als ze van de sociale dienst komt. Ze is dan ook altijd een beetje vrolijker omdat de mensen daar zo lief zijn. Dat maakt mij dan ook blij."

Fatma (12), dochter van Meryem (46).

"In mijn omgeving heeft bijna iedereen mij opgegeven... Het feit dat jullie nog naar mij luisteren betekent enorm veel. Ik voel me hier gezien. Dat geeft me eigenwaarde."

Ahmed (38) komt al 6 jaar om voeding.

"Ik ben alles kwijtgeraakt en heb heel weinig sociaal contact. Soms zie ik het niet meer zitten. Dankzij jullie telefoontjes hoor ik nog eens iemand. Dat maakt het allemaal een beetje draaglijker."

Pierre (71) krijgt al 2 jaar voeding via thuisleveringen.

VOEDSELSTEUN & MATERIËLE NOODHULP

Wie in armoede verkeert heeft grote zorgen, vaak met een mentale impact als gevolg. Voedselhulp biedt ook daarin wat gemoedsrust.

De ondersteuning gebeurt **op maat**. Afhankelijk van de situatie bieden we meeneempakketten, afhalingen in het winkeltje of thuisleveringen en bij uitzondering een crisispakket.



foto: Alix Cruyt

MEENEEMPAKKET

Dak- en thuisloze mensen kunnen **één keer per week** bij ons terecht voor een meeneempakket. Dat kan een broodmaaltijd zijn of een maaltijd voor de magnetron.

AFHALING WINKELTJE

Wie op **doorverwijzing** om voeding komt, kan **twee keer per maand** langskomen. Samen met een vrijwilliger mag de bezoeker in het winkeltje een boodschappenmand vullen naar keuze en volgens gezinsgrootte.

THUISLEVERING

Voor mensen voor wie verplaatsing een te grote drempel is (ziekte, moeilijk te been, ...) biedt een thuislevering uitkomst. Dit kan **twee keer per maand** op doorverwijzing.

CRISISPAKKET

Wie zonder doorverwijzing bij ons aanklopt krijgt een noodpakket. Dit is eenmalig.



foto: Alix Cruyt

Waar komt onze voeding vandaan?

Onze noodhulpwerking kan rekenen op verschillende **schenken**. Open Plaats is ook aangesloten bij de Voedselbank Oost-Vlaanderen. Meer lokaal zet Foodsavers Gent zich in om voedseloverschotten te recupereren en te herverdelen onder de armoedeverenigingen in Gent. Daarnaast zamelen we **zelf** met onze 2 bakfietsen lokaal voedseloverschotten in. In 2022 werd zo maar liefst 149.330 kg voedsel gerecupereerd!

	FOODSAVERS	68.944 KG
	VOEDSELBANKEN	40.851 KG
	FEAD	29.535 KG
	OPHALINGEN BAKFIETS	10.000 KG



149.330 kg

Hygiëneproducten

Wie recht heeft op voedselondersteuning kan ook één keer per maand bij ons terecht voor hygiëneproducten, zoals verzorgingsproducten (shampoo, tandpasta, zonnecrème), menstruatieproducten, vuilniszakken of toiletpapier. Het aantal stuks wordt bepaald door de **gezinsgrootte**. Open Plaats krijgt hiervoor af en toe schenkingen.



Materiële ondersteuning via de Kringwinkels

Het is bijzonder om als organisatie vanuit onze verschillende 'luiken' ondersteuning te kunnen bieden. Zo kunnen we via onze Kringwinkels extra materiële steun bieden met een **kortingsbon** van 30% in de Kringwinkel of gratis noodhulp. In 2022 maakten 141 gezinnen gebruik van deze ondersteuning. De Kringwinkel voorzag hiervoor een budget van 6.416 euro.



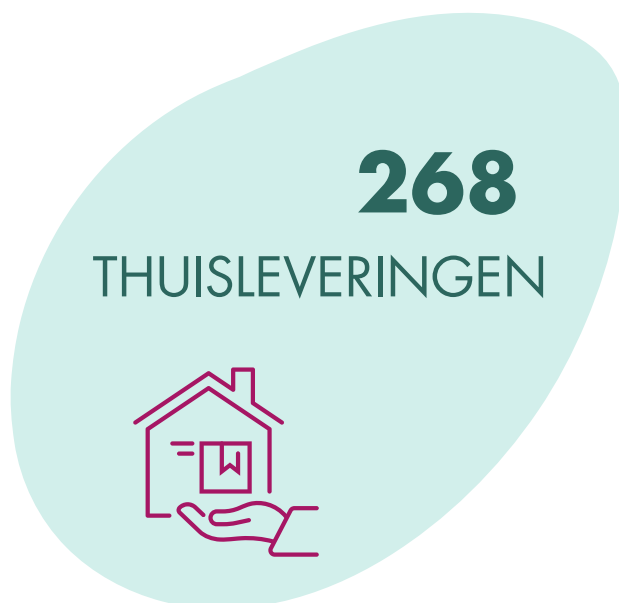
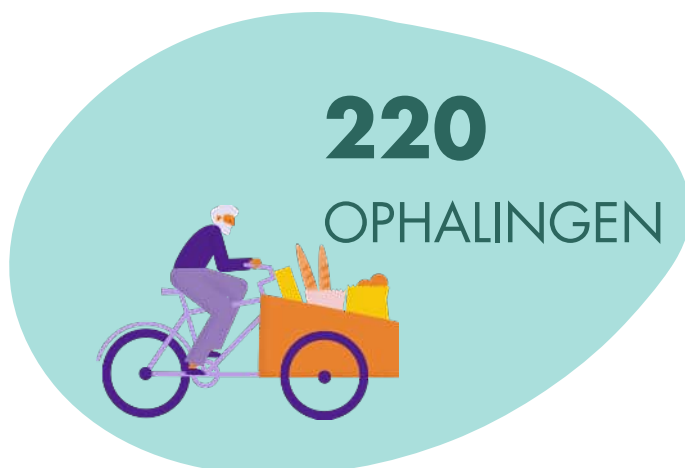
30% korting		108
100% korting gratis ondersteuning		33


141

Enkele cijfers

2.149 verschillende personen kwamen in 2022 bij Open Plaats terecht voor gratis voedselondersteuning. Dit zijn er 131 meer dan in 2021. Deze mensen vormden samen **830 gezinnen** in armoede. Hiervan deden 435 gezinnen voor het eerst een beroep op noodhulp. Samen vertegenwoordigden ze een diverse groep van **53 verschillende nationaliteiten**, waarbij Belgen, Bulgaren, Slovaken en vluchtelingen uit Oekraïne het grootste aandeel vormden.

Als we alle keren dat een gezin een beroep deed op voedselsteun vermenigvuldigen met het aantal gezinsleden, dan komen we aan het onwaarschijnlijke getal **19.870!**



ONTMOETING



Wie naar ons toe komt voor hulp zit in een moeilijke situatie. Om de drempel niet te hoog te maken en mensen een welkom gevoel te geven zetten we actief in op ontmoeting en een warm onthaal.

De ontmoetingsruimte van de sociale dienst is een plek waar **iedereen welkom** is, zowel bezoekers die nood hebben aan voedselondersteuning als buurtbewoners die even uit hun sociaal isolement willen komen en een **babbeltje** willen doen of een kopje **koffie** willen drinken. Soms vertellen mensen ons over hun zorgen en moeilijkheden, soms komen ze speciaal tot bij ons met een vraag.



MAKE-OVER IN 2022



Ondanks de grote drukte kreeg de ontmoetingsruimte in de zomer van 2022 een grondige **opfrisbeurt**. Er kwam een groot **fornuis** en een nieuw **mobiel kookwerkblad**.

Ook in 2022 waren we een **Hartelijke Plek**. Op die manier ondersteunden we het warme initiatief van **Enchanté vzw**, het netwerk dat iedereen erbij wil laten horen. Door een kleine dienst aan te bieden kan je een groot verschil maken. Als Kringwinkel waren we tevens een hartelijke handelaar.





OPEN KEUKEN: EEN VERBINDEND INITIATIEF

Op initiatief van onze stagiaire Sigrid werd een nieuw concept leven ingeblazen: **Open Keuken**. Aan deze reeks kooksessies konden zowel bezoekers als vrijwilligers deelnemen. Meestal kwam een bezoeker met een recept en leidde de workshop. Er werd samen gekookt en daarna... samen geproefd en gegeten. Zo konden we vanuit ons voedselsteunpunt op een verbindende en creatieve manier de sociale cohesie tussen vrijwilligers en bezoekers vergroten.

"Samen koken werkt verbindend. Het is de ideale manier om op een laagdrempelige en leuke manier sociale cohesie te versterken."



Ondersteuning en advies

Open Plaats werkt samen met vele **partners**, zoals Balie Gent, Jobteam, een psycholoog voor alle Gentenaars in een kwetsbare situatie (Stad Gent), de welzijnsbureaus van het OCMW van Gent Brugse Poort, Gent-Zuid en Bloemekeswijk, Mobil Team Pakt en Lokaal Dienstencentrum Ten Hove.

Dankzij deze **samenwerking** kunnen we ook psychologische steun, juridisch advies en vakbondsexpertise aanbieden.

Mensen weten vaak niet wat hun grondrechten zijn of van welke hulp ze gebruik kunnen maken. Onze vrijwilligers bieden een luisterend oor en geven het juiste advies of verwijzen door.



Digipunt

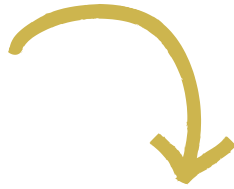
In 2022 werd Open Plaats lid van het netwerk Digipunten van de Stad Gent. Dit netwerk voorziet een aanbod gericht op het dichten van de digitale kloof. Er wordt ingezet op toegang tot ICT, maar ook op het verwerven van inzichten en vaardigheden. Eind april ging het Digipunt officieel van start met **drie vrijwilligers**. Twee halve dagen per week staan zij ter beschikking van bezoekers die **begeleiding** nodig hebben of dat wensen.

132 personen deden een beroep op de vrijwilligers van het Digipunt met 139 vragen. Opvallend veel vragen (35%) gingen over technische zaken, zoals een apparaat instellen, een account of e-mailadres maken, een app downloaden... Ruim 24% betrof hulp bij opzoekwerk voor vacatures, een woning of andere informatie. In een maatschappij die steeds digitaler wordt, is dit een **belangrijke service** die we onze bezoekers nu ook kunnen aanbieden.



3 VRIJWILLIGERS
132 BEZOEKERS
139 VRAGEN

Brunel (33)



- is afkomstig uit Kongo en woont al **22 jaar in België**
- werkt **sinds mei 2022** op de sociale dienst
- komt **2 x per week een halve dag** helpen
- staat in het voedingswinkeltje bij de **groenten en het fruit**
- werd **vrijwilliger** nadat hij **zelf** een beroep deed op de voedselsteun van Open Plaats



Ik weet zelf dat als voeding geen zorg meer is, er dan andere dingen prioriteit kunnen krijgen. Dat is belangrijk voor je menszijn. Door mensen te helpen kan ik concreet een bijdrage leveren aan de maatschappij. De dankbaarheid van de bezoekers geeft veel voldoening. Jij geeft wat je kan geven. Sommige mensen hebben nood aan een babbeltje en dan word je een luisterend oor.

Ik sta bij de groenten en het fruit, maar ik spring ook elders bij als het nodig is. Er wordt goed samengewerkt. Soms vraagt iemand of ik even met iets anders wil helpen. Ik vind het fijn dat ze dat aangeven.

Door het contact met andere mensen leer je ook jezelf beter kennen. Dat kan ik echt appreciëren. Ik ben nogal teruggetrokken, maar ik ontdekte dat het sociaal contact vlotter gaat dan ik vermoedde.

Ook de diversiteit hier op de sociale dienst spreekt mij aan. Ondanks de taalbarrière in sommige gevallen is er toch altijd een manier om iemand te helpen.

Vrijwilligerswerk geeft me inspiratie. Als ik het zelf soms even moeilijk heb dan zeg ik: "Ik sta op, morgen ga ik naar het werk, iets nuttigs doen."









Een nieuwe toekomst voor spullen

HERGEBRUIK



Open Plaats is door OVAM erkend als kringloopcentrum met als werkingsgebied Gent en Destelbergen. Via inzameling van goederen die een tweede leven kunnen krijgen, zetten we in op maximaal lokaal hergebruik en werken zo mee aan een duurzamere wereld: impact creëren op het milieu door de afvalberg te verkleinen. Herbruikbare goederen worden verkocht in onze 2 Kringwinkels.

Inzameling

Herbruikbare goederen worden via verschillende kanalen ingezameld in ons werkingsgebied Gent en Destelbergen. Gevers kunnen terecht bij onze 3 geefpunten, op de mobiele recyclageparken, bij onze textielcontainer en de Circle Wall. Daarnaast kunnen spullen gratis thuis worden opgehaald.



Sorteren, reinigen, testen, herstellen, prijzen

Alle binnengebrachte spullen worden zorgvuldig gesorteerd en onderworpen aan een kwaliteitscontrole. Indien nodig worden ze gereinigd (huisraad), getest (elektro) of hersteld (fietsen) en daarna geprijsd.



Verkoop

In onze gezellige winkels in de Brugse Poort en Destelbergen hebben we een uitgebreid en wisselend aanbod, voor elk wat wils. Je vindt er schitterende buitenkansjes. Wie bij Kringwinkel koopt steunt bovendien de planeet én een heleboel mensen. Dat is shoppen met een gerust hart.





NIEUWE HUISSTIJL KRINGWINKEL

"OPNIEUW BRENGT GELUK, VEEL MEER DAN NIEUW DAT KAN. WANT JOUW GIFT IS DE VONDST VAN EEN ANDER. EN DIE VONDST HELPT ONS OM IEMAND OPNIEUW KANSEN TE GEVEN. HET ENIGE NIEUWE DAT KRINGWINKEL AANBIEDT, IS EEN NIEUWE TOEKOMST. VOOR VOORWERPEN, EN VOOR MENSEN."

Sinds 2022 zitten de Kringwinkels in een nieuw jasje! Met als baseline "**Opnieuw geluk**" lanceerde Kringwinkel een nieuwe, frisse en opvallende **huisstijl**.



Bekijk hier het manifest in een kleurrijke video.



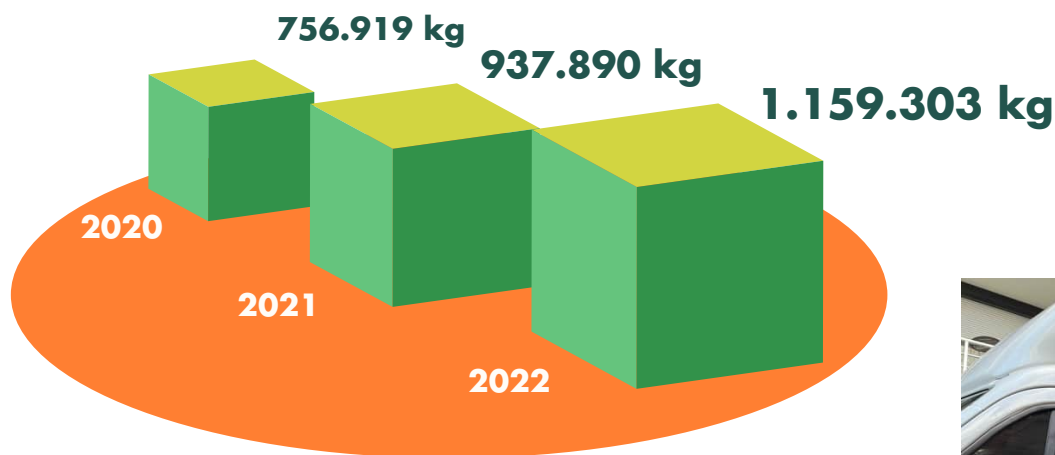
In november 2022 werd onze eerste **vrachtwagen in de nieuwe huisstijl** een feit. Kringwinkelgeluk verzekerd!

In de loop van 2023 zullen steeds meer communicatiekanalen in dit nieuwe jasje prijken! Wordt vervolgd...

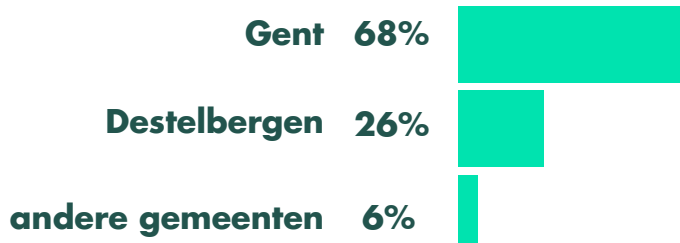


INZAMELING IN CIJFERS

Aantal kg ingezamelde goederen in 2022



Ingezamelde goederen per gemeente



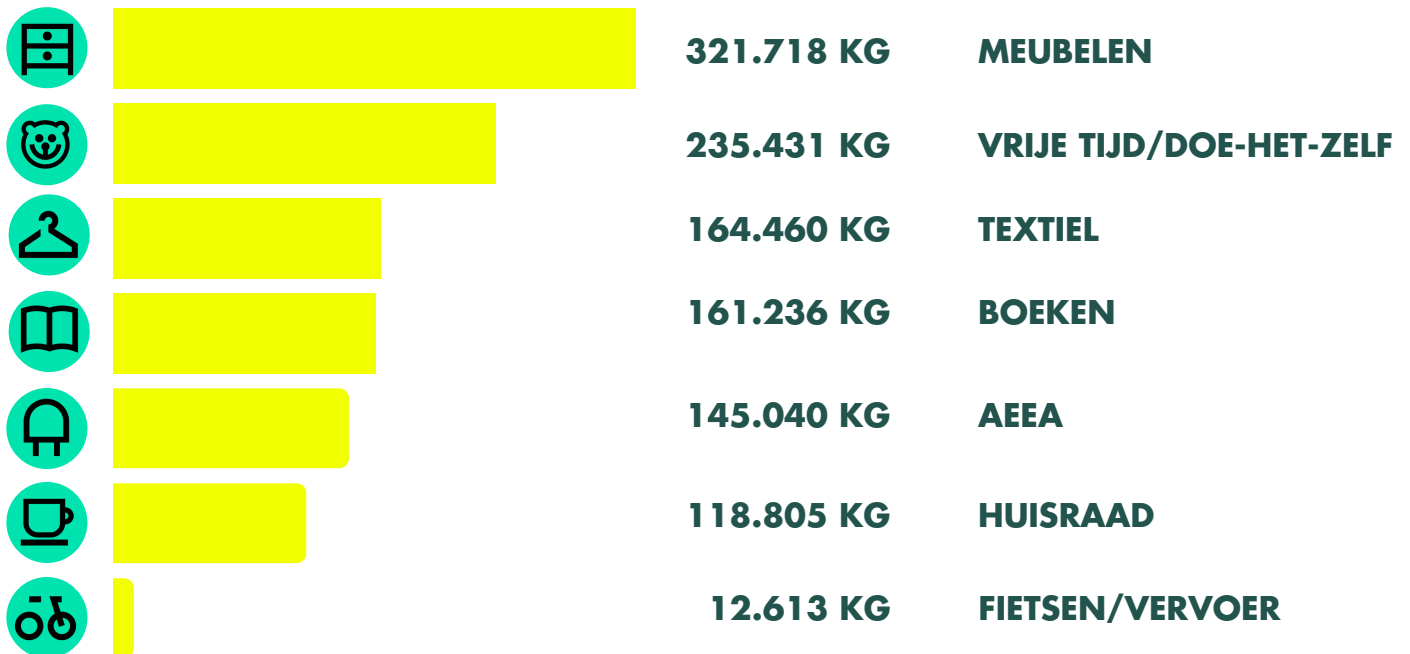
1.541 GRATIS OPHALINGEN

+ 155 KG HERBRUIKBARE GOEDEREN PER OPHALING



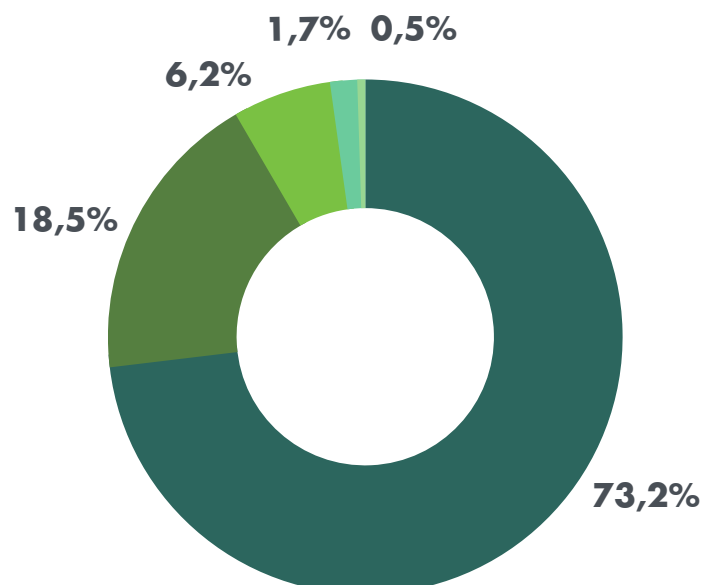
18.281 gevers

Ingezamelde goederen per productgroep



Ingezamelde goederen per kanaal

-  inzameling geefpunten
-  inzameling op afroep (= ophaling aan huis)
-  inzameling op recyclagepark (proefproject Destelbergen)
-  inzameling textielcontainer winkel Destelbergen
-  inzameling bij bedrijven



PROEFPROJECT RECYCLAGEPARK DESTELBERGEN

Open Plaats was gedurende de periode juni-oktober 2022 elke dinsdag en zaterdag aanwezig op het recyclagepark in Destelbergen. Om nog meer **herbruikbare goederen** te selecteren en **recupereren** werd bij alle bezoekers gepolst of er nog tweedekansgoederen bij hun afval zaten. En jawel, dat bleek een succes! Maar liefst **3,5 ton/maand** werd op deze manier gerecupereerd.

Vanaf 2023 komt er een herinrichting van de IVAGO-recyclageparken. Na een eerste positieve evaluatie wordt in 2023 de mogelijkheid bekeken om het project in de toekomst verder te zetten op sommige parken.



INZAMELING HERBRUIKBARE GOEDEREN

- 43 DAGEN
- 3,5 TON/MAAND

23 X MOBIEL RECYCLAGEPARK

Onder de noemer "We brengen het recyclagepark naar je toe" organiseert IVAGO mobiele recyclageparken op verschillende locaties.

Bewoners uit de omgeving konden er met spullen terecht waarmee ze anders naar een gewoon recyclagepark moeten, en dat is niet voor iedereen evident. Voor wie met de fiets of te voet kon komen, bood dit alternatief een mooie uitkomst! Onze Kringwinkelvrachtwagen was maar liefst **23 keer** van de partij om nog **herbruikbare goederen** van de afvalberg te **redden**.

**1.177 GEVERS =
15.111 KG GOEDEREN**



NIEUWE SAMENWERKING, MEER HERGEBRUIK

'CIRCLE WALL' IN OOSTAKKER

Om de drempel om goederen te schenken zo laag mogelijk te maken voor zoveel mogelijk mensen werden door de Kringwinkels 'geefpunten op slippersafstand' gecreëerd. In 2022 bundelden **Carrefour** en **Kringwinkel Open Plaats** de krachten om de afvalberg nog meer te verkleinen en lokaal hergebruik te stimuleren. Het resultaat was de mooie **Circle Wall** op de vestiging in **Oostakker** die in maart 2022 werd geopend.



Klanten kunnen er niet enkel met papier, plastic en lampen terecht, ook **kleding, klein elektro en boeken** zijn meer dan welkom. Deze laatste productgroepen krijgen vervolgens een tweede leven in de Kringwinkels.

Voor onze Kringwinkel is dit het eerste 'geefpunt op slippersafstand'. Wie nu boodschappen gaat doen, kan meteen overbodige – maar herbruikbare! – spullen kwijt. Een mooie win-win!

 **Kringwinkel**
Open Plaats

Carrefour 



HERGEBRUIK

Méér dan de helft van alle ingezamelde goederen kreeg een tweede leven in onze Kringwinkels.

De impact van de vernieuwde, grotere winkel in Destelbergen blijft heel voelbaar en **steeds meer klanten** vinden de weg naar onze beide winkels.

662.148 kg

verkoop Kringwinkels

58%

recyclage

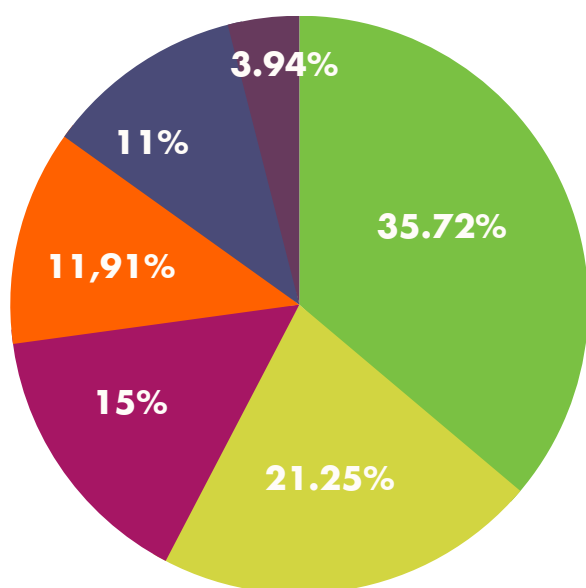
38%

restfractie

4%

VERKOOP

Omzet per productgroep



textiel



huisraad



meubelen



boeken



Doe-het-zelf, vrije tijd, vervoersmiddelen



AEEA (elektro)

PLAN PLANT



“Niet enkel spullen, maar ook planten kunnen in circulatie blijven. Dankzij duurzame plantenhouders sparen we met z’n allen bovendien veel grondstoffen, water en energie.”

In mei 2022 lanceerde onze Kringwinkel **‘Plan Plant – aardig groen’**. Dankzij dit initiatief kregen planten én medewerkers nieuwe **groeikansen**. Binnengebrachte (verwaarloosde) planten werden verzorgd en winkelklaar gemaakt. Onze medewerkers kregen zo een leuke aanvulling op hun job. Ze leerden verpotten, voeding geven, stekken, snoeien, info opzoeken rond verzorgingstips, prijzen... Uit reststromen van textiel en hout creëerden we **circulaire plantenhouders**.

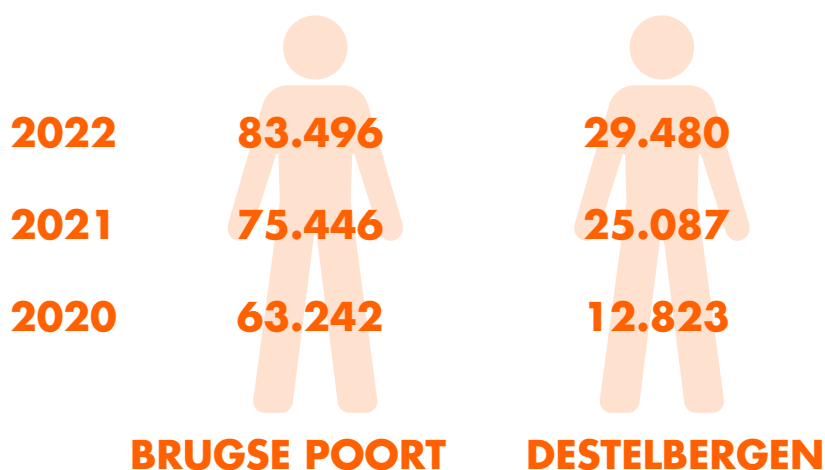
Dit project kende een groot succes! In de Kringwinkel in de Brugse Poort kan je sindsdien ook tweedehands planten op de kop tikken. Wie zelf planten op overschot heeft, kan hiermee terecht bij alle geefpunten van Open Plaats.

Voor dit project kregen we de steun van het **ING Fonds** voor een meer Circulaire Economie.





KLANTEN



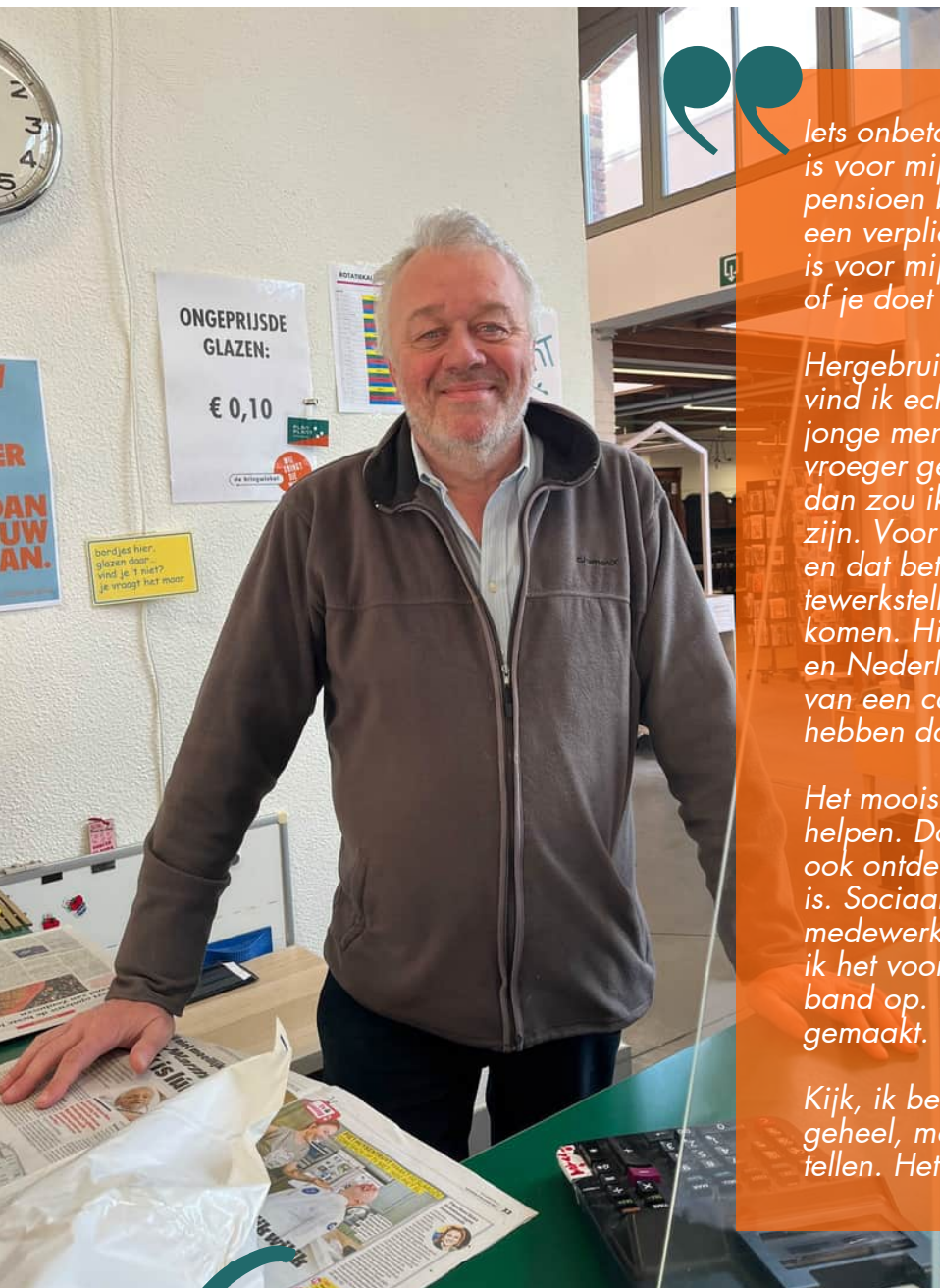
112.976
klanten

3.94%

We willen een Open Plaats zijn voor iedereen en dus ook voor onze klanten. **Jong of oud, mensen met een dunne of dikkere portefeuille, snuisteraars, schattenzoekers, prijsjesjagers, noodzaakkopers of vintagespotters**, ze komen allemaal over de vloer. Het doet natuurlijk extra deugd om te horen dat klanten zich **thuis** voelen bij Open Plaats.

Onze beide Kringwinkels zijn bovendien ook echte '**buurtwinkels**'. Veel klanten komen dagelijks over de vloer en genieten van het sociaal contact.





iets onbetaald doen vanuit overtuiging, dat is voor mij heel belangrijk. Als je met pensioen bent dan mag iets niet meer als een verplichting voelen. Maar engagement is voor mij wel fundamenteel. Je doet het of je doet het niet.

Hergebruik dankzij de Kringwinkel, dat vind ik echt iets positiefs. Ik word blij als ik jonge mensen zie komen. Mocht ik vroeger geweten hebben wat ik nu weet, dan zou ik naar de Kringwinkel gegaan zijn. Voor een kleine prijs kun je iets kopen en dat betekent weer: mensen tewerkstellen die anders niet aan de bak komen. Hier kunnen ze ook de taal leren en Nederlands oefenen. Dat is het begin van een carrière of een job. Vrijwilligers hebben daar ook een sociale rol in.

Het mooiste vind ik dat je de mensen kan helpen. Dat geeft mij voldoening. Ik heb ook ontdekt dat verkopen echt iets voor mij is. Sociaal contact, zowel met de medewerkers als met de klanten, daar doe ik het voor. Op den duur bouw je een band op. Ik heb hier zelfs vrienden gemaakt.

Kijk, ik ben maar een kleine schakel in het geheel, maar het zijn de kleine dingen die tellen. Het begint altijd bij jezelf.

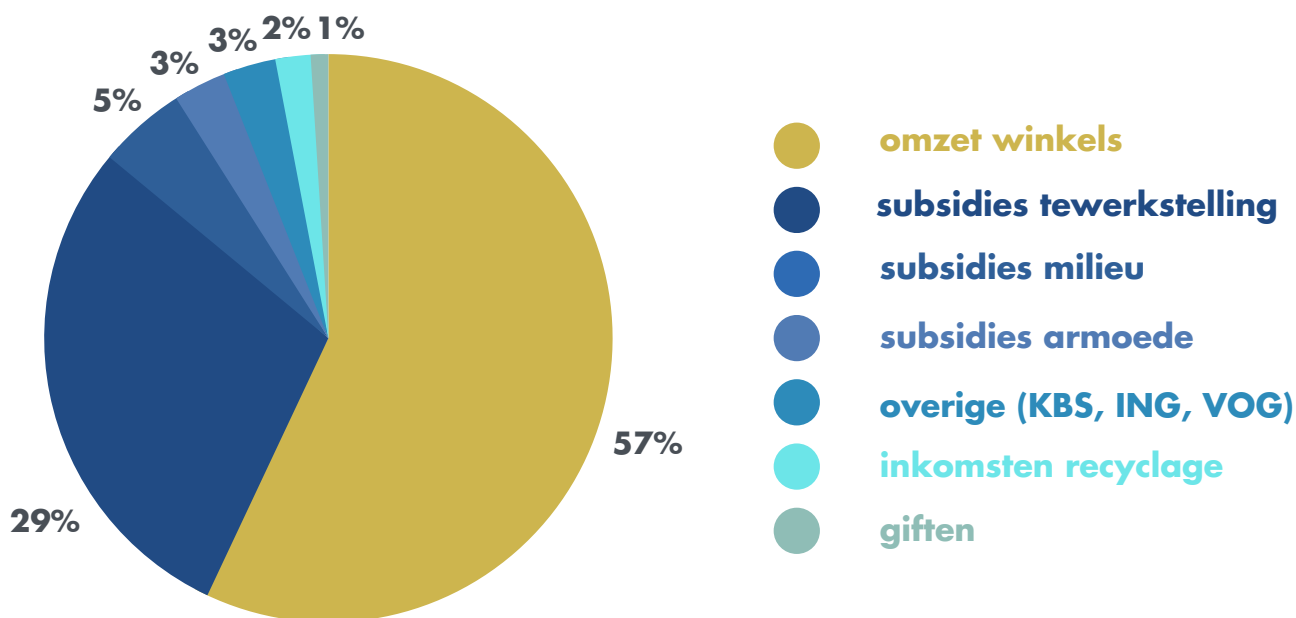
PASCAL (64)

- is **bijna 4 jaar** vrijwilliger bij Open Plaats
- werkt een **halve dag per week** in de Kringwinkel van de Brugse Poort bij de **huisraad**: aanvullen, verpakken, prijzen
- draagt de **circulaire** economie een warm **hart** toe
- vindt het belangrijk dat mensen de **missie** en het **verhaal** van Open Plaats kennen en helpt die graag mee uitdragen



INKOMSTEN EN UITGAVEN

Waar kwamen onze middelen vandaan?



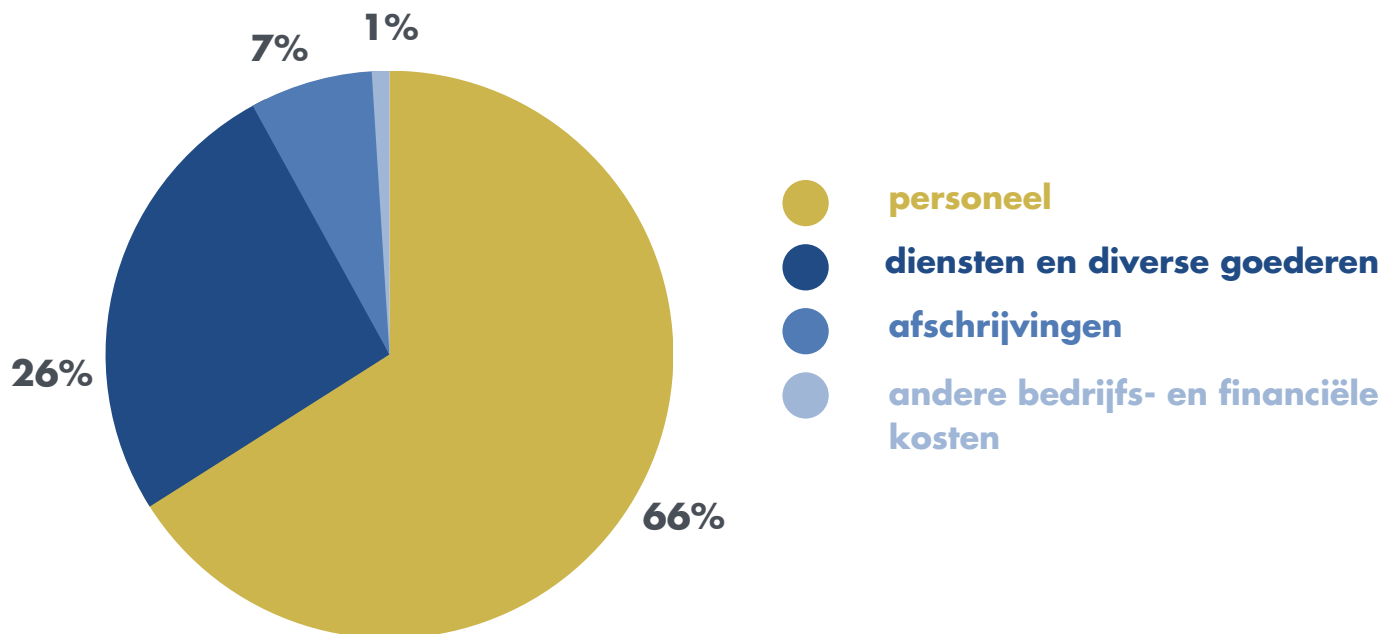
Onze vzw haalt ongeveer **60%** van haar inkomsten uit **eigen middelen** (omzet winkels en inkomsten recyclage). Dit betekent ook dat ze voor bijna **40%** afhankelijk is van **overheidssteun** om de doelstellingen te realiseren.

De subsidies komen voor ongeveer 50% van de lokale overheid (Stad Gent, OCMW en IVAGO) en voor 50% van de Vlaamse overheid (maatwerk, arbeidszorg, werkstraffen en OVAM). De Vlaamse subsidies komen vooral uit het beleidsdomein sociale economie (maatwerk en arbeidszorg) en justitie (werkgestraften). Een beperkt aandeel komt uit het beleidsdomein milieu (OVAM).

Bij de lokale subsidies zien we een gelijkaardige verdeling. Het grootste aandeel komt van het OCMW Gent voor de begeleiding van medewerkers in het kader van artikel 60.

Sinds 2022 kunnen we aan de **lokale subsidies** ook een luikje vanuit het beleidsdomein **armoede** toevoegen. Open Plaats werd erkend als basiswerking in de Cluster Brugse Poort en kan hiervoor rekenen op middelen voor ongeveer een halftijdse beroepskracht. Op zich een opvallende vaststelling dat het bijna 60 jaar heeft geduurd vooraleer deze middelen werden vrijgemaakt binnen het armoedebeleid.

Waar gaan onze middelen naartoe?



Met **66%** van alle uitgaven is de **personeelskost** voor Open Plaats vzw de grootste uitgave. Ondanks een stevige stijging van de loonkost door de verschillende indexaties blijft het aandeel van de loonkost in het volledige uitgavenpakket verhoudingsgewijs op eenzelfde niveau als in 2021.

Onder diensten en diverse goederen vallen verschillende uitgaven. Het aandeel van de **energiekost** is met 31% (t.o.v. 14% in 2021) aanzienlijk gestegen. Afgelopen jaar zagen we de effectieve **uitgaven voor elektriciteit en gas 2,7 keer toenemen**. De werking van de sociale dienst wordt voor meer dan de helft gerealiseerd door middelen van de Kringwinkel.



BEDANKT AAN...

ONZE MEDEWERKERS

Vrijwilligers, bestuursleden, omkadering, medewerkers in een tewerkstellingstraject, werkgestraften...

Samen zijn wij Open Plaats!

ONZE GEVERS, BEDRIJVEN EN ORGANISATIES DIE HERBRUIKBARE GOEDEREN SCHONKEN

Gevers aan onze geefpunten in de Brugse Poort, Destelbergen en de Sloepstraat. Verhuysfirma Schollaert, Babynest, Karuna, KWB Machelen, Circle Wall Carrefour Oostakker.

Jullie zijn het begin van onze circulaire keten!

ONZE KLANTEN

Jong, oud, uit de buurt of van ver daarbuiten, noodzaakkoper of schattenjager.

Dankzij jullie steun staan we voor 60% (financieel) op eigen benen.

ONZE SCHENKERS VAN VOEDSEL-OVERSCHOTTEN EN GRATIS VOEDING VOOR ONZE NOODHULP

Albert Heijn Korenmarkt, Cru Gent, Delhaize Deinze, bakker Marc, bakker Gunther, Foodsavers Stad Gent, FEAD (Fund for European Aid for the Most Deprived), Okay Drongen, OKORO, Voedselbank Oost-Vlaanderen.

Dankzij jullie is ons voedingsaanbod divers!

ONZE PARTNERS IN HET ONTHAAL VAN DE SOCIALE DIENST

Balie Gent, Jobteam, psycholoog voor alle Gentenaars in een kwetsbare situatie (Stad Gent), welzijnsbureaus van het OCMW van

Gent Brugse Poort, Gent-Zuid en Bloemekeswijk, Mobil Team Pakt, Lokaal Dienstencentrum Te Hove.

Samen gaan we voor meer sociale grondrechten!

ONZE SAMENWERKINGSPARTNERS ROND SOCIALE TEWERKSTELLING

MAACT - Maatgericht Activeringscentrum OCMW Gent, OCMW Merelbeke, OCMW Evergem, maatwerkbedrijf Ryhove, VDAB, GTB, Compaan, Divergent, RiseSmart, Weerwerk, Justitiehuis Gent, vzw Parcours, Jobteam Gent, IVIO Binnenhof, vzw Break-Out.

Samen werken we aan de talenten van onze medewerkers!

DE LOKALE OVERHEDEN EN DE AFVALINTERCOMMUNALE

Stad en OCMW Gent, gemeente Destelbergen en IVAGO.

Jullie investering in onze werking is broodnodig én heeft een stevige return voor mens én milieu!

SUBSIDIEVERSTREKKERS, SPONSORS EN GIFTGEVERS

Agentschap Justitie en Handhaving, Departement Werk en Sociale Economie, OVAM, ING Fonds voor een meer Circulaire Economie, Koning Boudewijnstichting, Zonder Naam Niet Zonder Hart vzw, de Armste Week Gent, VOG vzw.

Bedankt voor de financiële hefboom en de extra kansen!

ONZE KOEPEL EN NETWERKORGANISATIES

HERWIN vzw, KRAS vzw.

Samen staan we sterker!

Waar vind je ons?



WINKEL EN GEEFPUNT BRUGSE POORT

Haspelstraat 49

9000 Gent

geefpunt ma - za: 8u30 - 17u30

winkel ma - za: 10u - 17u30



WINKEL EN GEEFPUNT DESTELBERGEN

Dendermondesteenweg 525

9070 Destelbergen

di- za: 10u - 17u30



GEEFPUNT SLOEPSTRAAT

Sloepstraat 19

9000 Gent

ma - vrij: 8u30 - 17u | za: 9u - 13u

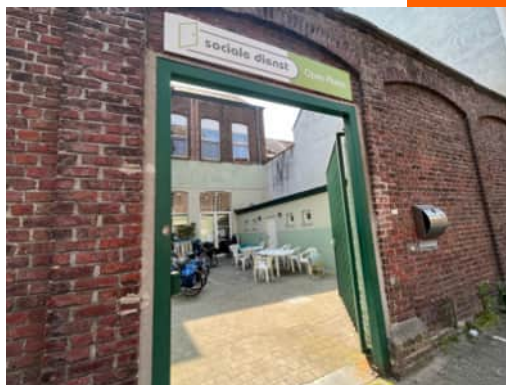


SOCIALE DIENST

Sint-Jan-Baptiststraat 1A

9000 Gent

ma-di-do: 9u - 12u | 13u - 16u



Op de hoogte blijven?



@openplaats



@kringwinkelopenplaats



@Open Plaats vzw



www.openplaats.be

Contacteer ons



09 227 25 64



info@openplaats.be

communicatie@openplaats.be

