



Hoe was 2021 voor Open Plaats? Hoeveel kg spullen kregen een nieuw leven via onze Kringwinkels? Hoeveel medewerkers grepen hier een nieuwe kans? En wat hebben we gedaan tegen armoede in de buurt? Je ontdekt het in dit jaarverslag!

Zie je de foto's niet? [Lees deze nieuwsbrief online](#)



Het voorbije jaar hebben we weer heel wat werk verzet binnen onze drie kernopdrachten:

- hergebruik
- talentontwikkeling
- armoedebestrijding

We zijn dan ook blij dat we het **kwaliteitslabel QforWSE** behaalden voor het coachen en begeleiden van doelgroepmedewerkers.



Hergebruik - circulaire economie

Hoe zorgen wij eigenlijk voor hergebruik?

Open Plaats is door OVAM erkend als **kringloopcentrum** voor de regio Gent-Destelbergen. We werken mee aan het verkleinen van de afvalberg door nog bruikbare goederen een tweede (of derde, vierde...) leven te geven.

Je kan goederen brengen naar onze **(mobiele) geefpunten** en we **halen goederen gratis op** aan huis. Dan volgen meerdere kwaliteitscontroles, reiniging (huisraad), testen (elektro) of herstellingen (fietsen).

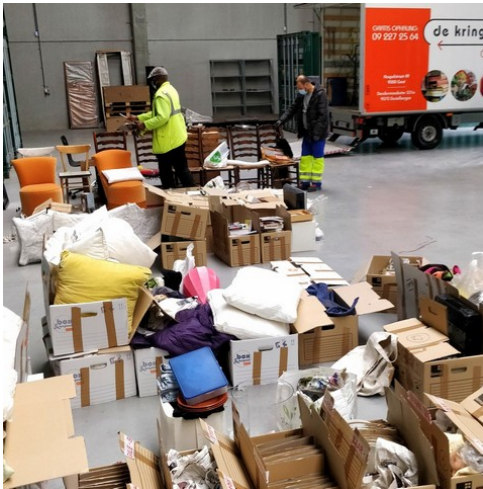
Ten slotte bieden we deze goederen te koop aan in onze **twee winkelpunten**: Brugse Poort (Gent) en Destelbergen.



Circulaire bijzonderheden in 2021

- We breidden onze **samenwerking met IVAGO** uit en waren present op nog meer mobiele recyclageparken.
- We bereidden een nieuwe doe-het-zelfafdeling voor: de **KRICO** (Kringwinkel-Brico) voor onderdelen en recupmateriaal.

- Het *ING Fonds voor een meer circulaire economie* keurde ons project goed om **planten** in te zamelen, te verzorgen en te verkopen én circulaire plantenhangers te maken uit resthout en -textiel.
- We voerden campagne op sociale media en bereikten heel wat **jongeren** via een samenwerking met **influencers**.
- We rondde de **herinrichting** af van de Kringwinkel in de Brugse Poort: een fris onthaal, een nieuw kassameubel en een heuse kinderafdeling.



Hergebruik in 2021: de cijfers

De cijfers zijn op basis van 11 maanden, omdat we één maand gesloten waren omwille van covid. Toch zijn dit onze **hoogste cijfers ooit!** De impact van de vernieuwde, grotere winkel in Destelbergen is heel duidelijk.

Het begint met de instroom! Hoeveel kwam er binnen?

- **937.890 kg goederen** ingezameld in totaal
- 1.330 gratis ophalingen aan huis in Gent en Destelbergen
- 17.875 gevers brachten herbruikbare goederen naar onze geefpunten
- op de 20 mobiele recyclageparken van IVAGO bereikten we 910 gevers en zamelden we 14.828 kg goederen in

Wat gebeurt er met die goederen?

- **502.924 kg werd hergebruikt** via verkoop in onze twee Kringwinkels; zo realiseerden we een totale omzet van 790.219 euro
- Het hergebruikspercentage bedroeg 52,61%
- 42,55% kon niet meer gebruikt worden en hebben we maximaal gedemonteerd en gesorteerd voor recyclage
- 5,7% restfractie was niet geschikt voor recyclage

Wie koos voor tweedehands?

- **100.533 klanten** vonden de weg naar onze Kringwinkels!



Talentontwikkeling - sociale economie

Hoe laten wij talenten groeien?

Open Plaats verwelkomt medewerkers met verminderde arbeidskansen. Zij werken bij ons in **sociale tewerkstelling**, onder de vlag van **artikel 60, arbeidszorg of maatwerk**.

Op onze werkvloer kunnen ze vaardigheden ontwikkelen, wennen aan werk en ervaring opdoen. Na hun traject bij ons staan ze sterker in het leven en **dichter bij een vaste job** - op de gewone arbeidsmarkt of in de sociale economie.

Daarnaast biedt Open Plaats de mogelijkheid om een **werkstraf** uit te voeren. Zo kunnen mensen na een veroordeling toch deel blijven uitmaken van de maatschappij en iets **positiefs** doen voor anderen en zichzelf.

Last but not least zorgen vele **vrijwilligers** voor nog meer diversiteit en vruchtbare samenwerkingen op de werkvloer. Hun inzet is een belangrijk **fundament** van de vzw.



Sociale bijzonderheden in 2021

Het goede nieuws: we konden onze maatwerkdienst uitbreiden met **twee extra maatwerkers**. Open Plaats is nu werkgever van zeven vaste medewerkers die op langere termijn kunnen groeien naar een job op de gewone arbeidsmarkt. Daarnaast begeleidden we vorig jaar nog 89 medewerkers in een korter traject van sociale tewerkstelling.

In 2021 hebben we de **begeleiding** van al deze medewerkers **inhoudelijk versterkt**.

- Voor de **functioneringsgesprekken** werkten we een systematische leidraad uit om iemands sterktes en groeipunten grondiger te vatten en hun groei nog beter te ondersteunen.
- We legden de basis voor een systeem van **psycho-sociale gesprekken**. Werkbegeleiders geven immers ook advies, praktische hulp en doorverwijzing op vlak van huisvesting, kinderopvang, gezondheid, financiën, psychisch welzijn,... We maken hier nu bewust ruimte voor en integreren dit in de begeleiding.

In 2021 werd bekend dat maatwerkdiensten afgeschaft zullen worden. Onze maatwerkers kunnen wel aan de slag blijven in het kader van '**individueel maatwerk voor reguliere werkgevers**'. We vertrouwen erop dat we ook in de toekomst **kansen zullen blijven geven** aan de vele mensen die bij Open Plaats kunnen groeien.



Talentontwikkeling: de cijfers in 2021

In 2021 gaven **382 medewerkers** mee kleur aan Open Plaats! Samen vormen ze het equivalent van 78 voltijdse krachten (VTE).

- **100 medewerkers** (38 VTE) werkten in het kader van een sociale tewerkstelling: 11 maatwerkers, 30 mensen via arbeidszorg en 59 medewerkers via art. 60.
- **116 werkgestraften** presteerden samen 5.429 uren (3 VTE).
- **150 vrijwilligers** werkten samen even veel als 23 voltijdse krachten.
- **16 beroepskrachten** (14 VTE) staan in voor coaching van medewerkers en ondersteuning van de organisatie.



Armoedebestrijding

Wat doen we eigenlijk tegen armoede?

Open Plaats heeft een sociale dienst waar we **noodhulp** geven aan mensen in een kwetsbare situatie. We doen dit onder protest en

pleiten voor een structurele aanpak tegen de groeiende armoede.

In de eerste plaats bestaat onze noodhulp uit **voedselsteun**. Samen met de persoon zelf stellen we een **pakket op maat** samen.

We zien voedselsteun niet als een oplossing op zich, maar als een **hefboom uit de armoede**. Voeding is een aanleiding om elkaar in Open Plaats ontmoeten. Vrijwilligers bieden een luisterend oor en **sociale begeleiding**. We zoeken uit welke **rechten** mensen nog niet benutten en waarop ze wel aanspraak kunnen maken.

Dankzij de samenwerking met vele partners kunnen we o.a. ook psychologische steun, juridisch advies en vakbondsexpertise geven.



Wat was er bijzonder in 2021?

De rol die we opnemen rond materiële noodhulp werd in 2021 helaas heel erg zichtbaar. Door corona zijn er meer mensen die uit de boot vallen. We noteerden **dubbel zoveel mensen** die 2-wekelijks om voedselsteun komen!

Maar het meest opvallende is toch wel dat mensen vooral **langer een beroep moeten doen** op gratis voedselsteun. Voedselsteun is en blijft echter noodhulp. Voor heel wat mensen duurt die periode van hoge nood veel te lang!

Er is ook goed nieuws. We zijn blij dat we als partner kunnen meewerken aan het **innovatieproject 'materiële noodhulp als hefboom voor een structurele armoedebestrijding'** en aan het **'traject materiële noodhulp'** van de stad Gent.

In 2021 kregen we bezoek van **minister Kitir**. Ze toonde veel interesse en was erg onder de indruk van onze **integrale aanpak** in de strijd tegen armoede.



De cijfers van onze armoedebestrijding

- **2.018 verschillende personen** kwamen bij Open Plaats terecht voor gratis voedselondersteuning (= stijging met 25% t.o.v. 2020).
- We bereikten zo mensen van **59 verschillende nationaliteiten**. De grootste groepen zijn Belgen, Bulgaren en Slovaken.
- We stelden **19.624 'voedselpakketten' op maat** samen! Dit is een stijging van meer dan 45% !!
- We bereikten **107 verschillende dak- en thuislozen** met een meeneempakket.
- We deden **396 thuisleveringen** bij mensen voor wie de verplaatsing een te grote drempel is (vervoer, kinderen,...)
- We deden **270 ritten met de bakfiets** om voeding af te halen bij schenkers.

Het overgrote deel van de gezinnen die een beroep doen op onze voedselsteun komt uit de **Brugse Poort** (65%). Daarnaast komt 21% uit Gent-Zuid; 5% uit de Bloemekenswijk en 5% uit Gent-Noord.

Het merendeel van de personen komt naar onze dienst via **doorverwijzing**, 90% van hen werd doorverwezen door het OCMW van Gent.



Dank aan onze partners

Albert Heijn Korenmarkt, Balie Gent, Compaan, Coronarelance, Cru Gent, Delhaize Deinze, Departement Werk en Sociale Economie, Divergent, Foodsavers stad Gent, FEAD (Fund for European Aid for the Most Deprived), GTB, HERW!N vzw, ING Fonds voor een meer circulaire economie, IVAGO, Jobteam, Justitiehuis Gent, KRAS vzw, Maatgericht Activeringscentrum (MAACT) van het OCMW Gent, OCMW Merelbeke, OCMW Evergem, Okay Drongen, OKORO, OVAM, vzw Parcours, psycholoog voor alle Gentenaars in een kwetsbare situatie, maatwerkbedrijf Ryhove, Schollaert verhuysfirma, Stad Gent Dienst Preventie voor Veiligheid, Voedselbank Oost-Vlaanderen, VOG (Voedselondersteuning Gent), Zonder naam niet zonder hart.

Dank ook aan al onze klanten, gevers, sympathisanten en donateurs!

Ook helpen?

Open Plaats

Kringwinkel Gent - Brugse Poort

Haspelstraat 49 (Pierkespark)

Winkel: ma > za 10:00 - 17:30

Geefpunt: ma > vr 8:30 - 17:30 | za 9:00 - 17:30

Kringwinkel Destelbergen

Dendermondesteenweg 525

Winkel & geefpunt: di > za 10:00 - 17:30

Geefpunt Sloepstraat

Sloepstraat 19, Gent (bij Wondelgem station)

ma > vr 8:30 - 17:00 | za 9:00 - 13:00

Gratis ophaling

Bel naar 09 227 25 64 voor een afspraak

Sociale Dienst

Sint Jan Baptiststraat 1a, Gent (Seghersplein)

ma-di-do 9:00 - 12:00 | 13:00 - 16:00

Kringwinkelgeluk



Zin in **inspiratie** voor je outfits en je interieur?
Tips van andere Kringwinkel-fans? **Sneak peaks**
van acties? Volg ons hier - en tag ons in jouw
eigen foto's:

facebook: [openplaats](#)
instagram: [kringwinkelopenplaats](#)
LinkedIn: [Open Plaats vzw](#)

Website: www.openplaats.be
Mail: info@openplaats.be
Telefoon: 09 227 25 64

[uitschrijven](#) | [mijn info wijzigen](#)